

Утверждена Приказом Председателя
Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)
№01-01/36 от 25.03.2025 г.
введены в действия 01.04.2025 г.

Председатель Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)
Ю.А. Заславский
25.03.2025г.



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах¹.

АКБ "ТЕНДЕР-БАНК" (АО) ИНН 7706028882 ОГРН 1027739463300
115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.19, стр.1 Тел. +7 499 947-00-77 info@tenderbank.ru
сайт банка: www.tenderbank.ru

**Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях
обслуживания расчетных (дебетовых) карт**

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Стандартный»
2	Условия и стоимость предоставления	<i>Физическим лицам</i> <i>В соответствии с Тарифами по выпуску и обслуживанию банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)</i> https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
3	Тип карты	<i>МИР Привилегия плюс/Платежный стикер(МИР)</i> С 01.04.2025 Банком приостановлен выпуск новых Основных и Дополнительных карт MasterCard
4	Валюта счета карты	<i>Возможность открытия в</i> <i>Карта МИР только в RUR</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>Посредством информационных сервисов</i> <i>-SMS-информирование</i> <i>-Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»</i>

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в договоре банковского обслуживания:
<https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/rko/> и Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) на обслуживание банковских карт:
<https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/>

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Бесплатно на весь срок действия карт 3 года https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
1.2	Выпуск(эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	От 200 Руб. до 1500 Руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	От 200 Руб. до 1500 Руб. в случае утери/кражи/порчи /изменении фамилии https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Бесплатно https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Нет https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Комиссия 0,5% от суммы операции Ежедневный лимит на снятие наличных денежных средств (эквивалент в валюте СКС): 300 000-00 руб. Ежемесячный лимит на снятие наличных денежных средств (эквивалент в валюте СКС): 600 000-00 руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
2.2	В инфраструктуре других Банков	
2.2.1	в банкоматах других Банков	1,5% от суммы, не менее 200 руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
2.2.2	в ПВН других Банков	1,5% от суммы, не менее 200 руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	Бесплатно https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
3.2	В инфраструктуре других Банков	Нет https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Бесплатно в ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
4.2	Перевод в сторонний Банк	50 рублей за каждую операцию+1,5% от суммы операции Лимит на 1 операцию 100000 руб. Лимит по операциям за 1 сутки 600000 руб. Лимит по операциям за 1 месяц 1500000 руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
4.3	Перевод с карты стороннего Банка	Бесплатно Лимит на 1 операцию 100000 руб. Лимит по операциям за 1 сутки 600000 руб. Лимит по операциям за 1 месяц 1500000 руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Бесплатно Ежедневный лимит на проведение операций по оплате товаров и услуг, в т.ч. Интернет транзакции (эквивалент в валюте СКС): 1000000 руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
5.2	Запрос баланса в банкоматах других Банков	30 руб. https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
5.3	Ежемесячное начисление процентов на остаток средств на СКС	5% годовых при условии соблюдения минимального неснижаемого остатка собственных средств на счете карты 50000 руб. за расчетный период (только по счетам в RUR) https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
5.4	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	по Курсу Банка на день конвертации https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Комиссия 1000 руб. <i>При установке индивидуального лимита по заявлению клиента</i> https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
2	Возможность овердрафта	<i>Лимит устанавливается индивидуально в зависимости от финансового состояния Заемщика</i> https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке²</i>
4	Получение кэшбэка	<i>При заключении договора на обслуживание банковской карты</i> <i>Условия размещены</i> https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/rko/
5	Возможность дистанционного обслуживания	<i>Система дистанционного банковского обслуживания «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»</i> https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/rko/

Памятка по безопасности

-Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

-Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

-При утере или похищении карты немедленно сообщите в КЦ по тел. +7(495)232-37-23 (круглосуточно) или Банк +7(499)9470077 (рабочие дни указанные на сайте <https://www.tenderbank.ru/>) или самостоятельно заблокировать карту в ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»

-При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КЦ по тел. +7(495)232-37-23 (круглосуточно) или Банк +7(499)9470077 (рабочие дни, указанные на сайте <https://www.tenderbank.ru/>).

-За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк +7(499)9470077 или <https://www.tenderbank.ru/fizicheskim-licam/plastik/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

² Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Рекомендации при совершении операций с картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или использовать другой банкомат.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка – владельца банкомата по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода на терминале кассы следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не могут его увидеть.
4. Сохраняйте чеки после оплаты и картой, и наличными, если первоначально оплата по карте из-за сбоя не прошла (имела место «не успешная» операция) для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
5. Регулярно проверяйте выписки с банковских счетов и квитанции о покупках, чтобы убедиться, что с вашими операциями всё в порядке. Сообщайте в Банк о любых несоответствиях.

Рекомендации при совершении операций с картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте никому свои персональные данные, в том числе информацию о карте и/или банковском счете через сеть Интернет, например, ПИН-код, одноразовые СМС-пароли, реквизиты карты (за исключением случаев проведения платежа), кредитные лимиты, историю операций.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную карту с заданным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Не совершайте покупки с общедоступных компьютеров или с использованием подключения к публичным Wi-Fi точкам доступа — мошенники могут украсть данные вашей карты.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера или мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карте и/или банковском счете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера или мобильного устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере WEB-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер и/или мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

АКБ "ТЕНДЕР-БАНК" (АО) 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.1
Тел. +7 499 947-00-77 info@tenderbank.ru сайт банка: www.tenderbank.ru