

**Условия  
использования банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)  
в Системе Mir Pay**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ID** – уникальный идентификатор Клиента как пользователя Мобильного устройства.

**Авторизация платежа** - процедура получения подтверждения Банком на проведение операции с использованием Карты посредством информационного обмена между участниками расчетов.

**АО НСПК** – оператор национальной платежной системы «Мир».

**Банк** – АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) осуществляет выпуск Карт, и обязуется обеспечивать расчеты по операциям, совершенным Клиентами с использованием Карт в Системе Mir Pay.

**Верификация Карты** - процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента. Верификация Карты осуществляется по Технологии CVC2/CVV2 кода

**Верификация Клиента** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента. При регистрации Карты Верификация Клиента может осуществляться путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным. При совершении платежа, Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода Карты (при платежах через POS-терминал).

**Банк-Клиент для частных лиц** – используемые Банком организационно-технические системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к счетам Клиентов Банка, в том числе для совершения операций по ним, предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в интернет. Обслуживание Клиента Банка посредством Банк-Клиента для частных лиц осуществляется в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК-Онлайн» (в действующей редакции).

**Карта** - банковская карта, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления операций по СКС и получения информации о СКС на Условиях выпуска и обслуживания банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)

**Клиент** - физическое лицо, являющееся держателем Карты, и имеющее Мобильное устройство.

**Мобильное устройство** – устройство (смартфон, планшет, часы и т.д.) с поддержкой системы Mir Pay.

**Номер Карты (FPAN)** - уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на Карту. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.

**Одноразовый пароль** – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту, и направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения или Push-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка.

**Отпечаток пальца** - однозначное цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Клиента.

**Пароль** - комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

**Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, устанавливаемый / изменяемый Клиентом с использованием услуги по установке / смене ПИН-кода, для совершения операций/платежа с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Клиенту и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Ввод ПИН-кода при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом. ПИН-код не используется при совершении операций в сети Интернет.

**Поставщик платежного приложения Mir Pay** – АО «НСПК», местонахождение поставщика платежного приложения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11

**Провайдер** – поставщик платежного приложения Mir Pay, позволяющего совершать платежи при помощи NFC

**Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Отпечатка пальца, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Системе Mir Pay (платеж в Системе Mir Pay, регистрация Карты в Mir Pay). Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Mir Pay и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

**Система Mir Pay (приложение WSP)** - мобильный платежный сервис (мобильное приложение) от АО «НСПК». С помощью Системы Mir Pay владельцы Мобильных устройств могут оплачивать покупки по технологии NFC. Система Mir Pay позволяет Мобильным устройствам осуществлять платежи в торгово-сервисных предприятиях.

Использование Системы Mir Pay осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Условиями выпуска и обслуживания банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

**СКС** - специальный карточный счет, открытый Банком на имя Клиента, и предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов. СКС для Клиента является текущим счетом и предназначен для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

**Токен (TAN)** - цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства.

**Токенизация** - процесс создания связки Номера Карты (FPAN) и Токена (TAN), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Системы Mir Pay.

**Условия по Карте** - Условия выпуска и обслуживания банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (в действующей редакции).

**Push-уведомления** – краткие уведомления, всплывающие на экране Мобильного устройства. Push-уведомления могут поступать от Банка, от Системы Mir Pay исключительно при наличии доступа к сети интернет.

**NFC (Near Field Communications)** - технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом договора, заключенного Клиентом путем присоединения к настоящим Условиям является оказание Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay.

2.2. Заключение договора осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям в момент регистрации Карты в Системе Mir Pay. При этом фиксация присоединения Клиента к договору осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка в момент получения акцепта Клиента настоящих Условий. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным держателем Карты. Акцепт Клиента хранится в аппаратно-программном комплексе Банка.

Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы, Банка и АО «НСПК» может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке

2.3. Настоящие Условия описывают:

- процесс регистрации Карты в Мобильном устройстве, при котором Клиент принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом с использованием Системы Mir Pay;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций с использованием Системы Mir Pay;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении платежей с использованием Карты в Системе Mir Pay.

2.4. Банк не является владельцем, провайдером Системы Mir Pay, и не осуществляет поддержку программного обеспечения Mir Pay, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в котором хранится Токен (TAN). Установка и использование мобильного приложения Mir Pay на Мобильном устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном АО «НСПК».

2.5. За использование Карты в Системе Mir Pay Банком комиссия не взимается.

2.6. Настоящие Условия действуют до расторжения договора по Карте.

2.7. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия Условий.

2.8. Использование Системы Mir Pay в POS-терминалах возможно только в случае он-лайн Авторизации платежей. Систему Mir Pay нельзя использовать в терминалах, где требуется вставить банковскую карту в кардридер.

2.9. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также в соответствии с законодательством РФ и правилами Платежной системы Мир.

2.10. В случае несоответствия между любыми положениями настоящих Условий и законодательством РФ или правилами Платежной системы «Мир». Банк имеет право изменить Условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством РФ и/или правилами Платежной системы «Мир».

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТ

3.1. Для осуществления расчетов с использованием Системы Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать Карту одним из способов:

- используя камеру Мобильного устройства с автоматическим заполнением Номера Карты;
- ввод Номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности, определяемой АО «НСПК».

3.2. Для подтверждения действительности Карты осуществляется Верификация Карты с помощью CVC2. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После ввода Номера Карты одним из указанных в п. 3.1. способов, при необходимости дополнительной проверки Клиента, осуществляется Верификация Клиента и активация Токена с использованием Простой электронной подписи путём ввода Клиентом Одноразового пароля, полученного в Push-уведомлении или СМС-сообщении на

номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка.

3.4. По факту успешной регистрации Карты в защищенном хранилище Мобильного устройства формируется и хранится Токен, при этом реальный номер Карты заменяется на специальный цифровой код — Токен, созданный случайным образом. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в Системе Mir Pay. По факту успешной регистрации Карты, Система Mir Pay направляет Клиенту соответствующее уведомление.

3.5. Одну и ту же банковскую карту можно использовать как в Сервисе Mir Pay, так и иных мобильных платежных сервисах, доступных Клиентам Банка.

3.6. Клиент может самостоятельно удалить одну или несколько Карт.

3.7. Изображение Карты может не соответствовать реальному дизайну Карты, и содержит маскированный Номер Карты (отображены 4 последние цифры Номера карты).

#### **4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ КЛИЕНТА**

4.1. Платежи в Системе Mir Pay могут осуществляться:

- Через POS-терминал, оснащённый технологией NFC («ближняя бесконтактная связь»).
- В мобильных приложениях на Мобильном устройстве, поддерживающих расчеты через Систему Mir Pay

4.2. Если платеж совершен через POS-терминал, оснащенный технологией NFC, то подтверждение платежа осуществляется:

- До 1000 (Одной тысячи) рублей - с помощью вводом пароля от Мобильного устройства;
- Свыше 1000 (Одной тысячи) рублей – дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения платежа, Клиент должен в POS-терминале ввести ПИН-код Карты.

4.3. При наличии 2 (Двух) и более Карт в Mir Pay, в том числе других банков-эмитентов, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут совершаться платежи в Системе Mir Pay.

4.4. В Mir Pay фиксируются 10 (Десять) последних операций по каждой Карте, содержащейся в Mir Pay.

#### **5. БЛОКИРОВКА ТОКЕНА/МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА**

5.1. В случае утраты Карты Клиент обязан самостоятельно осуществить блокировку Карты в Мобильном Банке, в Банк-Клиент для частных лиц, либо обратиться в Банк по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>). По факту блокировки Карты, блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах с целью недопущения совершения расчетов в Системе Mir Pay.

5.2. В случае утраты Мобильного устройства, Клиенту необходимо обратиться в Банк с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве. В данном случае Банк блокирует только Токен, содержащийся на данном Мобильном устройстве.

5.3. В соответствии с правилами Системы Mir Pay Клиент может удалить установленное приложение Mir Pay в любое время, в том числе с помощью функции "Найти мое мобильное устройство" / "Find My Mobile". Такое удаление приложения приведет к удалению всех данных о Картах на Мобильном устройстве и историю транзакций по таким Картам.

#### **6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ**

6.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства, если прекращено его использование. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Банк по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>), как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено. Необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт.
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам.
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break).
- В случае утери Мобильного устройства, Клиент может заблокировать приложение Mir Pay и удалить все данные из приложения Mir Pay с помощью функции "Найти мое мобильное устройство" / "Find My Mobile" с целью предотвращения использования приложения Mir Pay третьими лицами.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Банк обязан:

7.1.1. исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты, в Системе Mir Pay;

7.1.2. в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиентов о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты в Системе Mir Pay при обращении Клиента в офис Банка;

7.1.3. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay;

7.1.4. предоставлять по письменному требованию Клиента документы, связанные с совершением Клиентом операций в Системе Mir Pay, с использованием Карты, в срок не позднее 30 дней со дня получения Банком соответствующего запроса;

7.1.5. принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay без предварительной успешной Верификации Клиента;

7.1.6. рассмотреть письменные претензии Клиентов о несанкционированном списании денежных средств с использованием реквизитов Карты в системе Mir Pay при представлении Клиентом документов согласно п.п. 7.3.3.

7.1.7. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay;

7.1.8. направлять уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в информационных системах Банка;

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, с уведомлением Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах внутренних структурных и обособленных подразделениях Банка, на сайте Банка в сети Интернет;

7.2.2. в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay;

7.2.3. в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданных Клиентом и исполненных Банком распоряжений Клиента.

7.2.4. не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием Карты в Системе Mir Pay в случае:

- если Верификация Клиента / Верификация Карты произошла неуспешно;
- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.

7.2.5. заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов Карты и платежей, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay если Клиент нарушает настоящие Условия.

7.2.6. отказать Клиенту в регистрации Карты для совершения платежей в Системе Mir Pay при неуспешной Верификации Клиента / Карты;

7.2.7. по своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Карту из Системы Mir Pay, в случае неисполнения Клиентом настоящих Условий.

7.2.8. в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

7.2.9. в случае неисполнения Клиентом п. 7.3.5. настоящих Условий, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги по совершению операций в Системе Mir Pay. См. п.7.2.7

### 7.3. Клиент обязан:

7.3.1. соблюдать положения настоящих Условий;

7.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>), о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, SIM-карта - могут быть использованы посторонними лицами. В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку. Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без добровольного согласия Клиента.

7.3.3. в случае несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay, Клиент должен сотрудничать с Банком в данном расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

- заявление в Банк в свободной форме с указанием даты и времени поступления SMS-сообщения / Push-уведомления о несанкционированной операции, с подробным описанием данной операции;
- подтверждение непричастности Клиента к совершению операции, например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждение

уголовного дела компетентными органами и др.;

- документы из торговой организации;

- иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.

7.3.4. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на счете и осуществлять операции в Системе Mir Pay только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором.

7.3.5. в течение 3 (Трех) рабочих дней сообщить Банку по номеру телефона указанному на сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>) в соответствии с графиком работы офиса Банка об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM-карты.

7.3.6. предоставлять запрашиваемые Банком на основании п. 7.2.2 Условий документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла совершенных операций в Системе Mir Pay.

7.3.7. исполнять требования, изложенные в разделе 6 Условий.

#### **7.4. Клиент имеет право:**

7.4.1. обращаться в Банк для:

- получения консультаций по работе в Системе Mir Pay.

7.4.2. приостановить действие Карты / Токена, обратившись в Банк по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>). При обращении по телефону, идентификация Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

7.4.3. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в Системе Mir Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня получения Банком таких заявлений.

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности Пароля и других средств Верификации клиента.
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- за операции, совершенные Клиентом в Системе Mir Pay с использованием реквизитов Карты, зарегистрированной на Мобильном устройстве Клиента.
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, указанных в р.6 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

8.2. Ответственность Банка.

Банк несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.2.1. Банк не несет ответственности:

- за работу Системы Mir Pay, ее функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве;
- за отсутствие возможности совершения в Системе Mir Pay операций,
- за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Системе Mir Pay.
- за убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства.

### **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Принимая настоящие Условия, Клиент, подключивший услугу «SMS-инфо», дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений / Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей в Системе Mir Pay, на Мобильное устройство.

9.2. Принимая настоящие Условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов Карты в Системе Mir Pay зависит исключительно от работоспособности самой Системы Mir Pay, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Mir Pay и/или Мобильным устройством.
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения.
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами АО «НСПК».
- Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства.