

# **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КЭШБЭК КАРТ MASTERCARD (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

## **1. Термины и определения**

1.1. Банк – АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

1.2. Программа лояльности – настоящая программа лояльности для держателей Кэшбэк карт Mastercard, являющаяся публичной офертой Банка о заключении договора об участии в Программе лояльности. Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов в приобретении и использовании услуг Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним) и предусматривает начисление Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка, вознаграждения Клиенту в денежной форме.

1.3. Договор – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах и который Банк готов заключить со всеми заинтересованными в Программе лояльности физическими лицами.

1.4. Балл – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.

1.5. Карта – основная и/или дополнительная дебетовая банковская Кэшбэк карта Mastercard, выпущенная Банком Клиенту.

1.6. Клиент – физическое лицо, открывшее Счет в Банке и выпустившее к нему Карту.

1.7. Отчетный период – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены Расходные операции.

1.8. Правила – настоящие «Правила Программы лояльности для держателей Кэшбэк карт Mastercard», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет (<http://www.tenderbank.ru>).

1.9. Расходная операция – любая совершенная Клиентом с использованием Карты операция в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил.

1.10. ТСП – торгово-сервисные предприятия.

1.11. Счет – счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

1.12. Платёжный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется приём оплаты товара, работ, услуг от Клиента с использованием Карты.

1.13. Злоупотребление программой лояльности – проведение операций по Карте, расцениваемых Банком как действия Клиента, направленные на получение Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

1.14. MCC – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платёжной системой для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или MCC, которую предоставило ТСП и/или ее банк-эквайер.

## **2. Участие в Программе лояльности**

2.1. В соответствии с Программой лояльности Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности физическим лицам заключить с Банком Договор, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов, определены в настоящих Правилах.

2.2. Предметом Договора является участие Клиента в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата вознаграждения Клиенту в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов.

2.3. Физическому лицу, желающему заключить с Банком Договор, необходимо выпустить Карту на свое имя и совершить по ней Расходную операцию. Данное действие будет являться акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях).

2.4. Сторонами Договора являются Банк и Клиент.

2.5. Срок для акцепта: 180 (Сто восемьдесят) дней со дня получения Клиентом Карты.

## **3. Начисление и выплата Баллов**

3.1. Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, за исключением следующих операций:

- внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- осуществление перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Карты;
- списание любых видов комиссий;

- оплата услуг мобильной связи;
- погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- осуществление в банкоматах Банка, Системе Интернет-банк и/или Мобильном приложении Банка переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- оплата услуг в Системе Интернет-банк или Мобильном приложении Банка, включая оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства;
- оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);
- оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- операций, расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности;
- совершения операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;
- отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);
- операций с МСС (перечень сфер деятельности ТСП содержится в Приложении №1):

2310	3429	4812	4813
4814	4816	4829	5933
5960	5968	5999	6010
6011	6012	6050	6051
6211	6300	6310	6399
6529	6530	6531	6532
6533	6534	6535	6536
6537	6538	6540	6542
7278	7299	7311	7372
7399	7801	7802	7995
8398	8999	9311	9754
9999			

Начисление Баллов осуществляется с учетом применения ТСП МСС, соответствующего Расходной операции. Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции Клиент может получить при обращении в Банк по телефону 8 (800) 550-22-52 или через чат в Мобильном приложении Банка.

3.2. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Баллов.

3.3. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала и корректности МСС.

3.4. Баллы начисляются исходя из суммы всех Расходных операций за Отчетный период, совершенных Клиентом. Баллы начисляются в дату осуществления списания со Счета Клиента, исходя из расчета 1 Балл за 1 рубль РФ. Максимальная сумма баллов 5000. Срок действия баллов не ограничен.

- Сумма расходных операций до 10 000,00 рублей Баллы не начисляются;
- Сумма расходных операций от 10 000,00 рублей до 100 000,00 рублей Баллы начисляются в размере 0,5%;
- Сумма расходных операций от 100 000,00 рублей Баллы начисляются в размере 1%.

3.5. Денежное вознаграждение, размер которого зависит от начисленных за Отчетный период Баллов Банк выплачивает на Счет, исходя из расчета 1 рубль за 1 Балл.

3.6. Начисление Баллов и выплата в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

3.6.1. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

3.6.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

3.6.3. Счет и/или Карты не заблокированы и не закрыты.

3.6.4. Участие Клиента в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.3.

3.7. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 3.6 Правил, начисленные за Отчетный период Баллы аннулируются, выплата Баллов в порядке, установленном п. 3.5 Правил, не осуществляется.

3.8. Выплата в денежной форме производится на Счет ежемесячно с 5-го по 10-е число месяца, следующего за Отчетным периодом.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Договор заключается на неопределенный срок.

4.2. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Баллы аннулируются.

4.3. Банк вправе приостановить участие Клиента в Программе лояльности в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление программой лояльности. В случае выявления Банком таких операций выплата начисленных Баллов за Отчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Программе лояльности путем направления смс-сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку. Участие Клиента в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении программой лояльности. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Программе лояльности/отказе в выплате Баллов по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности. В период приостановки участия Клиента в Программе лояльности Баллы за Расходные операции по Карте/ам (основной и дополнительным) не рассчитываются и не начисляются. После восстановления участия Клиента в Программе Банк оставляет за собой право не доначислять Баллы за период приостановки участи Клиента в Программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Баллов.

4.4. При необходимости изменения Программы лояльности, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил на сайте Банка в сети Интернет (<http://www.tenderbank.ru>) не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Если после указанного размещения новой версии Правил Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Программы лояльности и в этом случае Договор считается измененным по соглашению Сторон.

4.5. Настоящим Стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет (<http://www.tenderbank.ru>) о прекращении действия Программы лояльности, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

4.6. Со дня следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Баллов Клиенту. Банк производит выплату всех Баллов, начисленных Клиенту к моменту расторжения Договора, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты расторжения Договора.

4.7. В случае отмены Расходной операции в текущем Отчетном периоде, за совершение которой Клиенту ранее были начислены Баллы, количество Баллов, начисленных в текущем Отчетном периоде уменьшается на количество Баллов, начисленных за такую отмененную Расходную операцию. В случае, если количество начисленных Баллов по отмененной Расходной операции превышает количество Баллов, начисленных по итогам текущего Отчетного периода, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых в следующем Отчетном периоде, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.

Список МСС с описанием сфер деятельности торгово-сервисных предприятий

МСС	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятий
Азартные игры	
7995	Транзакции по азартным играм
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные/собачьи бега (только США)
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
Благотворительность	
8398	Благотворительные и общественные службы — сбор средств
Денежные переводы	
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — переводы в счет покупок
6533	Платежные системы — нефинансовые организации — переводы
6534	Денежные переводы — финансовые организации
6536	Денежные переводы Mastercard MoneySend — внутри страны
6537	Денежные переводы Mastercard MoneySend — между странами
6538	Денежные переводы Mastercard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
Квази-кэш	
6050	Финансовые учреждения — квази-кэш (электронные деньги)
6051	Нефинансовые учреждения — квази-кэш
Ломбарды	
5933	Ломбарды
Налоговые платежи	
9311	Налоговые платежи
Прямой маркетинг, рекламные услуги	
5968	Прямой маркетинг — торговые точки подписки
7311	Рекламные услуги
Страховые услуги	
6399	Страховые услуги
6300	Продажа услуг страхования
5960	Страховые услуги — прямой маркетинг
3429	Страхование автомобилей, взятых в аренду
Телекоммуникации	
4814	Телекоммуникационные услуги
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4816	Компьютерные сети, информационные услуги
Финансовые учреждения	
6010	Финансовые учреждения — снятие наличности вручную
6011	Финансовые учреждения — снятие наличности автоматически
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу

6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей
6535	Права требования на ценности — финансовые организации
6211	Ценные бумаги — брокеры/дилеры
6532	Платежные системы — финансовые организации — переводы
9999	Снятие денежных средств в кассе банка
Другое	
2310	Категория не определена
6310	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
7299	Различные услуги — нигде более не классифицированные
6542	Категория не определена
8999	Профессиональные услуги — нигде более не классифицированные
7399	Бизнес-услуги — нигде более не классифицированные
5999	Различные магазины и специальные розничные магазины
7278	Услуги покупок/шоппинга
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем