

## УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Председателя Правления  
АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)  
№ 01-01/125/1  
от «02» сентября 2024 года

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита

Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (далее – Общие условия Договора) разработаны Акционерным коммерческим банком «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ) и иными законами и нормативными правовыми актами Банка России.

Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита состоит из Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита и Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (оферта), подписанных Заемщиком и Банком.

Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке и составляют неотъемлемую часть Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, к которым применяются правила о договоре присоединения, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, фиксируются письменным соглашением Банка и Заемщика и составляют неотъемлемую часть Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита.

Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита считается заключенным, а Общие условия акцептованы Заемщиком, если между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора.

Федеральный закон № 353-ФЗ, за исключением случаев, прямо им предусмотренных, не применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского кредита, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

Особенности условий Кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой:

1. В Кредитном договоре должна быть определена полная стоимость кредита (ПСК), обеспеченного ипотекой, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

2. Заемщик/Созаемщики, заключивший в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, Кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе обратиться к Банку с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика на срок, определенный Заемщиком (далее - «Льготный период»<sup>1</sup>), в следующем порядке:

2.1. Заемщик/Созаемщики в любой момент в течение времени действия Кредитного договора, за исключением случая, указанного в пункте 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ, вправе обратиться к Банку с требованием об изменении его условий, предусматривающим уменьшение размера платежей Заемщика/Созаемщиков на срок, определенный Заемщиком/Созаемщиками, при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер кредита, предоставленного по Кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик/Созаемщики вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении Льготного периода. Максимальный размер кредита для кредитов, по которому Заемщик/Созаемщики вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении Льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

- условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика/Созаемщика, указанному в настоящей части (вне зависимости от перехода прав (требований) по Кредитному договору к другому кредитору),

<sup>1</sup> Под Льготным периодом понимается период времени, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком/Созаемщиками своих обязательств или уменьшается размер платежей на основании требования Заемщика/Созаемщиков. Даты начала и окончания Льготного периода, а также вариант изменения условий Кредитного договора определяются Заемщиком/Созаемщиками в требовании об изменении условий Кредитного договора. В случае если срок действия Льготного периода не определен Заемщиком/Созаемщиками в требовании, Льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления требования Банку.

# ТЕНДЕР БАНК

а также не изменялись по требованию Заемщика/Созаемщика, указанному в настоящей части, условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком/Созаемщиком нового кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору. При этом ранее осуществленное изменение условий кредитного договора по требованию Заемщика/Созаемщика, указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 ст. 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика/Созаемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 ст. 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ. Ранее осуществленное изменение условий кредитного договора по требованию Заемщика/Созаемщика, указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 ст. 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика/Созаемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 ст. 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ;

---

- предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика/Созаемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика/Созаемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 214-ФЗ). При этом не учитывается право Заемщика/Созаемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

- Заемщик/Созаемщик на день направления требования об изменении условий Договора находится в трудной жизненной ситуации;

- на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика/Созаемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика/Созаемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика/Созаемщика банкротом, по соответствующему Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика/Созаемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика/Созаемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора);

- на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика/Созаемщика;

- на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 377-ФЗ) или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее – Федеральный закон № 106-ФЗ).

2.1.1. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика/Созаемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

- регистрация Заемщика/Созаемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;

- признание Заемщика/Созаемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

- временная нетрудоспособность Заемщика/Созаемщика сроком более двух месяцев подряд;

- снижение среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (совокупного среднемесячного дохода Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика/Созаемщика (совокупным среднемесячным доходом Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика/Созаемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком в соответствии с условиями Кредитного договора и Графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика/Созаемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика;

- увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика/Созаемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством Заемщика/Созаемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика/Созаемщика на день заключения Кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (совокупного среднемесячного дохода Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика с требованием, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика/Созаемщика (совокупным среднемесячным доходом Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика/Созаемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика/Созаемщика в соответствии с условиями Кредитного договора и Графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика/Созаемщика,

превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика.

- проживание Заемщика/созаемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае Заемщик/Созаемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в п. 2 настоящих Общих условий, в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

2.1.2. Требование Заемщика/Созаемщиков должно содержать:

- указание на приостановление исполнения своих обязательств по Договору, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода;

- указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных п. 2.1.1.

Общих условий кредитования.

2.1.3. К требованию Заемщика/Созаемщиков должно быть приложено согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

2.1.4. Заемщик/Созаемщики вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению Заемщика/Созаемщиков с требованием. В случае если Заемщик/Созаемщики в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления требования Заемщика/Созаемщиков Банку.

Если Заемщик/Созаемщик в требовании определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 ст. 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 указанной статьи, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 указанной статьи, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 указанной статьи. Если Заемщик/Созаемщик в требовании, указанном в части 1 указанной статьи, определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 указанной статьи, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 указанной статьи, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 указанной статьи, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 указанной статьи.

2.1.5. Требование Заемщика/Созаемщиков представляется Банку способом, предусмотренным Договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

2.1.6. Заемщик/Созаемщики при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации, в соответствии с п.

2.1.7. Общих условий Кредитного договора, или выдать доверенность Банку при его согласии на получение документов. 2.1.8. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

- выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости;

- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации, - для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 1 части 2 статьи 6.1.-1 вышеуказанного Федерального закона;

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную

систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием, - для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 4 части 2 статьи 6.1.-1 вышеуказанного Федерального закона, или за текущий год и год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, указанных в пункте 5 части 2 данной статьи, - для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 5 части 2 данной статьи. Если Заемщик/Созаемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком/Созаемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, в целях подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 5 части 2 данной статьи, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика/Созаемщика в отпуске по уходу за ребенком;

- свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя;

- документы об установлении фактов проживания Заемщика/Созаемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов, - для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 6 части 2 статьи 6.1.-1 вышеуказанного Федерального закона.

2.1.9. Банк, получивший требование Заемщика/Созаемщика, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям п. 2 настоящих Общих условий и ст. 6.1.-1 Федерального закона № 353-ФЗ сообщить Заемщику/Созаемщику об изменении условий Кредитного договора, направив ему уведомление способом, предусмотренным Кредитным договором, а в случае, если такой способ не определен в Кредитном договоре - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае, если на день получения Банком требования Заемщика/Созаемщика Банком направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности Заемщика/Созаемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора), в уведомлении Банка должна содержаться информация о возможности досрочного прекращения Льготного периода при наступлении обстоятельств, предусмотренных частью 25 ст. 6.1.-1 Федерального закона № 353-ФЗ.

2.1.9.1. В целях рассмотрения требования Заемщика/Созаемщика, Банк в срок, не превышающий двух рабочих дней, следующих за днем получения требования Заемщика/Созаемщика, вправе запросить у Заемщика/Созаемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие, указанное в пункте 3 части 1 вышеуказанной статьи. В этом случае Заемщик/Созаемщик обязан предоставить запрошенные Банком документы в течение десяти рабочих дней, а срок, указанный в п. 2.1.8. настоящих Общих условий, исчисляется со дня предоставления Заемщиком/Созаемщиком запрошенных документов.

2.1.9.2. Банк не вправе требовать у Заемщика/Созаемщика предоставления документов, отличных от указанных в части 8 ст. 6.1.-1 Федерального закона № 353-ФЗ и поименованных в настоящих Общих условиях.

2.1.10. В случае неполучения Заемщиком/Созаемщиками от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления требования об изменении условий Кредитного договора уведомления или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении его требования Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком/Созаемщиками требования Банку, если иная дата начала Льготного периода не указана в требовании Заемщика/Созаемщика.

2.1.11. С даты начала Льготного периода условия Кредитного договора считаются измененными на время Льготного периода с учетом вышеуказанных требований. Банк обязан направить Заемщику/Созаемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее окончания Льготного периода.

2.1.12. Действие Льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика/Созаемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика/Созаемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика/Созаемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика/Созаемщика банкротом.

3. Особенности изменения условий договора потребительского кредита по требованию Заемщика/Созаемщика:

3.1. Заемщик по договору потребительского кредита в любой момент в течение времени действия Кредитного договора, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1.-2. Федерального закона № 353-ФЗ, вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита для кредита, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении Льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

- условия такого Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из заемщиков), указанному в ст. 6.1.-2. Федерального закона № 353-ФЗ, или статье 6 Федерального закона № 106-ФЗ, независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Кредитного договора по требованию Заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 ст. 6.1.-2 Федерального закона № 353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 ст. 6.1.-2 Федерального закона № 353-ФЗ. Ранее произведенное изменение условий Кредитного договора по требованию Заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 вышеуказанной статьи, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 вышеуказанной статьи;

- не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона № 377-ФЗ;

- Заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации;

- на день получения Банком требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита);

- на день получения Банком требования Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

3.2. Обстоятельства, которые понимаются под трудной жизненной ситуацией и перечень документов, подтверждающих нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации перечислены в ст. 6.1.-2. Федерального закона № 353-ФЗ.

3.3. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию Заемщика должно быть приложено согласие такого залогодателя, а в случае, если обязательства обеспечены поручительством - согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя. При этом срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в соответствии со ст. 6.1.-2. Федерального закона № 353-ФЗ.

3.4. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода.

3.5. В Льготный период не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору, расторжение такого договора по требованию Банка, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору, требования к поручителю заемщика, исполнительного документа.

В течение Льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксируется на время Льготного периода.

3.6. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить действие Льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, установленным ст. 6.1.-2. Федерального закона № 353-ФЗ.

3.7. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода. Банк обязан направить Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после дня окончания Льготного периода.

3.8. В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с указанным в п. 2 и п. 3 настоящих Общих условий требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований Банка. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется."

4. К Кредитному договору, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, применяются также требования Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» в части:

1) размещения информации о полной стоимости кредита (ПСК) на первой странице Кредитного договора;

2) запрета на взимание Банком вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые (за работы, выполняя которые, либо за товары, реализуя которые) Банк действует исключительно в собственных интересах и в результате оказания (выполнения, реализации) которых не создается отдельное имущественное благо для заемщика;

3) размещения информации об условиях предоставления, использования и возврата кредита в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), а также в части доведения до сведения заемщика иной предусмотренной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» информации;

4) предоставления заемщику графика платежей по Кредитному договору;

5) бесплатного осуществления Банком операций по банковскому счету заемщика, если условиями Кредитного договора предусмотрено его открытие;

6) размещения условий Кредитного договора, перечень которых определен пунктами 1 - 13, 15 и 16 части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы такого договора, четким, хорошо читаемым шрифтом.

5. В расчет полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в частях 3 и 4 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ. Под полной стоимостью потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, указанных в части 3 и пунктах 2 и 3 части 4 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ.

6. По Кредитному договору определяется примерный размер среднемесячного платежа заемщика, рассчитываемый в порядке, установленном Банком России, и носящий информационный характер. Примерный размер среднемесячного платежа заемщика размещается в квадратной рамке справа от информации о полной стоимости потребительского кредита (ПСК) в денежном выражении и наносится цифрами и прописными буквами.

7. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям Кредитного договора на сумму потребительского кредита проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям Кредитного договора проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом по Кредитному договору, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Банка России на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям Кредитного договора проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств в случае, если по условиям Кредитного договора проценты за пользование Кредитом за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В соответствии со ст. 9.1. Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» особенности условий Кредитного договора, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, устанавливаются Федеральным законом № 353-ФЗ.

При выдаче потребительского кредита с использованием электронного средства платежа оно должно быть передано заемщику Банком по месту нахождения Банка, а при наличии отдельного согласия в письменной форме заемщика - по адресу, указанному заемщиком при заключении договора потребительского кредита, способом, позволяющим однозначно установить, что электронное средство платежа было получено заемщиком лично либо его представителем, имеющим на это право.

**Потребительский кредит (далее – Кредит)** - денежные средства в рублях РФ, долларах США, Евро, предоставленные Банком Заемщику на основании Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **Виды потребительского кредита по способу предоставления:**

- **кредит** – разовое зачисление денежных средств на банковский счет Заемщика с возможностью последующей выдачи суммы кредиты в кассе Банка;
- **кредитная линия** – соглашение между Банком и заемщиком, в рамках которого последний приобретает право на получение и использование денежных средств, при соблюдении одного из следующих условий:
  - а) общая сумма предоставленных заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного соглашением («лимит выдачи»);
  - б) в период действия соглашения размер единовременной задолженности заемщика не превышает установленного ему данным соглашением лимита («лимит задолженности»).

При этом Банк вправе ограничивать размер денежных средств, предоставляемых заемщику в рамках открытой последнему кредитной линии, путем одновременного включения в соответствующее соглашение обоих вышеуказанных условий, а также использования в этих целях любых иных дополнительных условий с одновременным выполнением установленных требований.

**Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита (далее – «Кредитный договор» или «Договор»)** - договор, состоящий из Общих и Индивидуальных условий и заключаемый между Банком и Заемщиком путем акцепта Заемщиком Общих условий, согласования и подписания между Банком и Заемщиком Индивидуальных условий, согласно которому Банк предоставляет денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором, при этом Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, и вступающий в силу с даты подписания сторонами Договора, содержащего согласованные Индивидуальные условия. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

**Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (Общие условия)** - документ, сформированный Банком в одностороннем порядке для всех Заемщиков в целях многократного применения, который принимается (акцептуется) Заемщиком путем присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации при подписании Заемщиком Договора, содержащего согласованные Индивидуальные условия.

В соответствии с п. 2 ст.432, п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Заемщик заключают Договор о потребительском кредите посредством акцепта Заемщиком предложения Банка, содержащегося в настоящих Общих условиях и в Индивидуальных условиях.

Общие условия публикуются в сети «Интернет» по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), размещаются в офисах Банка, а также может направляться Заемщикам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться любыми другими способами.

Банк вправе изменить в одностороннем порядке Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

При этом Банк в порядке, установленном в Индивидуальных условиях Договора, обязан направить Заемщику уведомление об изменении Общих условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

**Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, (далее - Индивидуальные условия Договора)** - согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, формируются Банком по результатам рассмотрения Заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского кредита, и содержат предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем обращения в Банк и подписания Индивидуальных условий Договора.

Индивидуальные условия Договора, составляются Банком в виде таблицы, форма которой установлена Банком России.

**Заявление-анкета на получение потребительского кредита (далее – Заявление-анкета)** – документ, заполняемый Заемщиком по форме Банка, включая все Приложения, содержащий заявление Заемщика на получение потребительского кредита, согласие Заемщика на обработку персональных данных и анкету с персональными данными Заемщика. Достоверность данных в Заявлении –анкете подтверждается собственноручной подписью Заемщика.



# ТЕНДЕР БАНК

**Кредитор (именуемый в дальнейшем – Банк):**

Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), сокращенное наименование АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

**Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:** 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 1;

**Лицензия на осуществление банковских операций:** № 2252;

**ОГРН:** 1027739463300;

**ИНН/КПП:** 7706028882/772501001;

**Телефон:** +7 (499) 947-00-77;

**Факс:** + 7 (499) 766-70-98;

**E-mail:** [info@tenderbank.ru](mailto:info@tenderbank.ru);

**Официальный WEB-сервер в сети Интернет:** [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

**Заемщик** - физическое лицо - гражданин Российской Федерации, обратившееся в Банк с целью получения Кредита, получающее или получившее Кредит в Банке.

**Созаемщик** - физическое лицо, которое имеет равные права и обязанности с Заемщиком, в том числе несет солидарную ответственность перед Банком по погашению Кредита согласно ст. 322 Гражданского кодекса Российской Федерации. Его доходы, также, как и доходы Заемщика, учитываются Банком при определении суммы Кредита. При наличии Созаемщика, упоминание в дальнейшем по тексту Заемщик относится в равной степени и к Созаемщику.

**Поручитель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором поручительства, берет на себя обязательства отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком его обязательств по Договору полностью или частично.

**Залогодатель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором залога, договором об ипотеке (залоге недвижимого имущества) передает в залог Банку движимое и недвижимое имущество, ценные бумаги, права по договору банковского счета (вклада) или права требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона № 214-ФЗ, принадлежащее/ие залогодателю на праве собственности, в качестве обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

**Аннуитетные платежи** – денежные суммы, ежемесячно/ежеквартально направляемые в счет погашения полученного Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, равные друг другу в течение всего срока кредитования или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок кредитования.

Размер заключительного платежа (в том числе в рамках каждого из временных интервалов) является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер платежа на последнюю Платежную дату определяется как остаток Задолженности по Кредиту и начисленных Процентов за пользование Кредитом на указанную дату (включительно).

**Платежная дата** – последний рабочий день каждого месяца, начиная с даты фактического предоставления Кредита/первой части Кредита по дату полного погашения Задолженности по Кредиту.

**График платежей** - документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Задолженности по Кредиту и уплаты Процентов за пользование Кредитом, с указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определяемой исходя из условий Договора, установленных на дату его заключения. График платежей предоставляется Заемщику при заключении Договора. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в настоящих Общих условиях (либо в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Кредитного договора). В случае предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования График платежей Банком не предоставляется.

**Задолженность по Договору** – включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по Кредиту, Срочные и Просроченные проценты за пользование Кредитом, а также Проценты, начисленные на просроченную задолженность.

При этом:

- **Срочная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил;

- **Просроченная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, по которым Заемщиком/Созаемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного

погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

**Задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, включает в себя:

- **Срочную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, срок погашения которой в соответствии с условиями Договора не наступил,
- **Просроченную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, срок погашения которой наступил, не погашенной в сроки, установленные Договором.

**Проценты за пользование Кредитом** – проценты, начисляемые Банком на Задолженность по Кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

Процентная ставка по Договору может определяться:

- с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка);
- ставки в процентах годовых, величина которой может изменяться в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях Договора (переменная процентная ставка).

При этом числовые значения переменной величины, в зависимости от изменения которых изменяется значение переменной процентной ставки, должны определяться исходя из обстоятельств, не зависящих от Банка и аффилированных с ним лиц, а также от Заемщика, и регулярно размещаться в общедоступных источниках информации.

Порядок расчета переменной процентной ставки включает в себя переменную величину. Значения переменной величины регулярно размещаются Банком в месте обслуживания и на сайте Банка в сети «Интернет».

В случае использования переменной процентной ставки при определении процентной ставки по Договору Банк настоящим уведомляет Заемщика о том, что значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, что может повлечь за собой увеличение расходов Заемщика, а также о том, что изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.

Банк уведомляет Заемщика об изменении переменной процентной ставки, в расчет которой включается значение переменной величины, не позднее пятнадцати дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применяться измененная переменная процентная ставка, и доводит до Заемщика информацию о полной стоимости кредита (ПСК), рассчитанной исходя из изменившегося значения переменной величины, а также об изменении в графике платежей по Договору (если он ранее предоставлялся заемщику) способом, предусмотренным строкой «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора.

В случае возникновения материальной выгоды, полученной Заемщиком/Созаемщиком от экономии на процентах за пользование кредитными средствами, она подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк не позднее одного месяца с даты окончания налогового периода письменно сообщает Заемщику/Созаемщику, не являющемуся сотрудником Банка, и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог с сумм материальной выгоды и сумме налога по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов. Заемщик/Созаемщик, не являющийся сотрудником Банка, обязан самостоятельно исчислить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и, согласно действующему налоговому законодательству Российской Федерации, подать налоговую декларацию в налоговый орган по месту своего учета и уплатить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды. Обязанность по исчислению и удержанию налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды в отношении Заемщиков/Созаемщиков, являющихся сотрудниками Банка, и информированию налогового органа о его размере возложена на Банк по месту своего учета.

Ответственность Заемщика – Проценты за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита – в случае образования у Заемщика Просроченной задолженности по Договору (задолженности по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита) на сумму Просроченной задолженности по Договору, кроме процентов за пользование Кредитом, Банком начисляются проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора, но в любом случае:

- для Кредитов, не обеспеченных ипотекой - не более 20% (Двадцать) процентов годовых, со дня, следующего за днем образования Просроченной задолженности по Договору по день уплаты Банку всей суммы Просроченной задолженности включительно;
- для Кредитов, обеспеченных ипотекой, - не более размера ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего Договора.

По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Банком Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые

# ТЕНДЕР БАНК

услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Банком Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Условие, содержащее данный запрет, должно быть указано на первой странице договора потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

**Полная стоимость Кредита (далее – ПСК)** – затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором, которые определяются как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Полная стоимость потребительского кредита размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий Договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита. Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита, определяемой в процентах годовых.

Полная стоимость Кредита (ПСК), определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q^k}} = 0,$$

где  $\text{ДП}_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита.

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q^k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

$E_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q^k$ -го базового периода до даты k-го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

1) Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита. Если в графике платежей по договору потребительского кредита отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год.

Для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования используется следующий порядок расчета полной стоимости кредита - в случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата заемщиком различных платежей заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из данного условия.

Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по договору потребительского кредита более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по договору потребительского кредита отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

1. При определении полной стоимости потребительского кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

2. В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются с учетом особенностей, установленных статьей 6 Федерального закона № 353-ФЗ, следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита;
- 3) по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Банка и (или) третьих лиц, если совершение Заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение Заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского кредита и (или) фактически влияют на условия договора потребительского кредита, за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского кредита (лимите кредитования).

В расчет полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в ч.3 и ч.4 ст. 6 Федерального закона № 353-ФЗ.

Под полной стоимостью потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика, указанных в ч. 3 и п. 2 - 3 ч. 4 ст. 6 Федерального закона № 353-ФЗ

В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование потребительским кредитом. При включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком потребительского кредита на цели уплаты платежей за услугу (работу,

товар) или платежей по иным основаниям, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Федерального закона № 353-ФЗ, в расчет полной стоимости потребительского кредита также не включается максимальный по сумме из таких платежей, за исключением платежа Заемщика по оплате страховой премии по договору страхования.

При предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования в расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит, плата за

приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

В случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата Заемщиком различных платежей Заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита). В случае, если договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из данного условия.

**Нерабочие дни** - в рамках Договора нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**Договор банковского счета** - договор, который заключается между Банком и Заёмщиком на основании Заявления-анкеты Заёмщика, либо договор, ранее заключенный между Банком и Заемщиком на открытие банковского счета.

**Счет** – банковский (текущий) счет, открытый в валюте Кредита на имя Заемщика в Банке, на который производится зачисление суммы Кредита и с которого осуществляется погашение задолженности по Договору. Все операции по такому Счету, связанные с исполнением обязательств Заемщиком по Договору, включая открытие счета, зачисление на счет Заемщика суммы Кредита, списание со Счета сумм в погашение Кредита, осуществляются Банком бесплатно. Иные операции по Счету осуществляются Банком по поручению Заемщика в соответствии с Тарифами на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц.

**Распоряжение** – распоряжение Заемщика/Созаемщика Банку по Счету(ам)/иному(ым) счету(ам) на перечисление денежных средств в погашение Задолженности по Договору, а также на досрочное погашение Кредита или его части. В случае возникновения у Заёмщика просроченной задолженности, списание денежных средств будет осуществляться Банком без дополнительного согласия и/или распоряжения Заёмщика (на условиях заранее данного акцепта и в соответствии с распоряжением Заемщика на периодический ежемесячный перевод денежных средств) с Банковского счета Заёмщика, указанного в Заявлении-оферте. Для осуществления Банком списания со Счета Заемщика сумм в погашение Кредита, Заемщик предоставляет Банку акцепт плательщика на основании Договора в соответствии с п. 2.9.1. Положения Банка России «О правилах осуществления перевода денежных средств» от 29.06.2021 № 762-П.

**Стороны** – совместное упоминание Банка и Заемщика/Созаемщика по тексту настоящих Общих условий Договора.

**Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по возврату Банку суммы Кредита** и иных платежей, предусмотренных Договором, связанных с исполнением Заемщиком своих обязательств может быть поручительство физического и/или юридического лица, и/или залог движимого и недвижимого имущества, ценных бумаг, прав по договору банковского счета (вклада), прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона № 214-ФЗ. Информация о необходимости предоставления обеспечения и требования к такому обеспечению указаны Банком в Индивидуальных условиях Договора.

Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством Российской Федерации.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Заемщик оформляет Заявление-анкету по форме, установленной Банком. В случае, если решение о заключении Договора не может быть

принято Банком в присутствии Заемщика, Банком на Заявлении-анкете о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема. По Требованию Заемщика о предоставлении документа, содержащего информацию о дате приема к рассмотрению заявления о предоставлении потребительского кредита, Банк представляет Заемщику Уведомление о дате приема к рассмотрению заявления о предоставлении потребительского кредита одним из способов по выбору:

- путем направления Уведомления по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении-анкете;
- в письменной форме при личном посещении Заемщиком Банка.

1.2. Решение о предоставлении Кредита принимается Банком в течение 30 рабочих дней с даты предоставления Заемщиком Банку Заявления-анкеты и документов, согласно Перечню документов, необходимых для рассмотрения Заявления-анкеты, а также Перечню документов на передаваемое в залог имущество (в случае предоставления залога). В случае предоставления Заемщиком неполного пакета документов, срок для принятия Банком решения о предоставлении Кредита исчисляется с даты предоставления Заемщиком всех необходимых документов.

1.3. Рассмотрение представленного Заемщиком пакета документов осуществляется Банком при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

1.4. Решение о предоставлении Кредита/решение об отказе в выдаче Кредита доводится Банком до сведения Заемщика одним из способов по выбору:

- путем направления уведомления по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении-анкете;
- в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении-анкете;
- в устной форме сотрудником Банка при личном посещении Заемщиком Банка.

1.5. При принятии Банком положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита по результатам рассмотрения Заявления-анкеты, Кредит предоставляется Заемщику в размере и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, согласованных с Заемщиком и в соответствии с настоящими Общими условиями Договора.

1.6. По результатам рассмотрения Заявления-анкеты Банк может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

1.7. Информация об отказе от заключения Договора либо о предоставлении Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

1.8. Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении Кредита, иных документов Заемщика, Поручителей и Залогодателей, а также оценка кредитоспособности Заемщика осуществляются Банком бесплатно.

1.9. Договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

1.10. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней, с даты предоставления ему Банком Индивидуальных условий Договора. Заемщик сообщает Банку о своем согласии получить Кредит, путем личной явки в Банк в течение срока, установленного настоящим пунктом. Индивидуальные условия Договора подписываются Заемщиком собственноручно в присутствии сотрудника Банка, после чего Индивидуальные условия Договора подписывает уполномоченный представитель Банка. Индивидуальные условия в письменном виде составляются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Банка и Заемщика.

1.11. В течение срока, указанного в п. 1.10. настоящих Общих условий Договора, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора.

1.12. В случае получения Банком, подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора, по истечении срока, установленного п. 1.10. настоящих Общих условий Договора, Договор не считается заключенным.

1.13. Договор заключается путем достижения согласия между Заемщиком и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях Договора. Согласие Заемщика выражается в подписании им Индивидуальных условий Договора в двух экземплярах, а согласие Банка выражается в действиях по зачислению Банком Кредита на Счет Заемщика, открытый в Банке в валюте Кредита, в срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора при выполнении Заемщиком условий о предоставлении обеспечения по кредиту (в случае предоставления обеспечения).

1.14. При заключении Договора Банк обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядку их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора (далее - График платежей).

Требование настоящего пункта не распространяется на случаи предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования (кредитная линия). При этом, Банк обязан проинформировать Заемщика в порядке, указанном в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, о сроках:

- уплаты процентов, начисленных на сумму предоставленных траншей, и порядке их расчета;

- погашения траншей, предоставленных Заемщику в рамках кредитной линии.

При выдаче потребительского кредита с использованием электронного средства платежа Банк передает его Заемщику по месту нахождения Банка, а при наличии отдельного согласия в письменной форме Заемщика - по адресу, указанному Заемщиком при заключении Договора, способом, позволяющим однозначно установить, что электронное средство платежа было получено Заемщиком лично либо его представителем, имеющим на это право. Передача и использование электронного средства платежа Заемщиком допускаются только после проведения Банком идентификации клиента в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

1.15. При заключении Договора Банк обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости Кредита (ПСК), которая указывается в Индивидуальных условиях Договора.

1.17. Если значение показателя долговой нагрузки Заемщика, рассчитанное Банком в соответствии со ст. 5.1. Федеральным законом № 353-ФЗ, превышает пятьдесят процентов, Банк уведомляет Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по потребительскому кредиту, в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки Заемщика, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения такого договора потребительского кредита, а также не позднее пяти рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки Заемщика в соответствии с пунктом 3 части 2 ст. 5.1. вышеуказанного Федерального закона (за исключением случая, если Банк принял решение отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита, а в случае принятия решения об изменении условий потребительского кредита до изменения условий такого договора потребительского кредита. Факт ознакомления Заемщика с уведомлениями, указанными в настоящем пункте, подтверждается Заемщиком собственноручной подписью или с использованием аналога собственноручной подписи.

1.18. Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику в соответствии со ст. 821 Гражданским кодексом Российской Федерации предусмотренного Индивидуальными условиями Договора Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

1.19. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, в течение срока с даты подачи Заявления-анкеты в Банк и до истечения 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Заемщиком от Банка Индивидуальных условий Договора путем подачи Банку письменного Уведомления об отказе в получении потребительского кредита.

1.20. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.21. Заемщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.22. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, представив Банку письменное Заявление о досрочном возврате потребительского кредита путем, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до дня возврата Кредита.

1.23. В случае частичного досрочного возврата Кредита, Заемщик вправе досрочно вернуть часть Кредита, в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня уведомления Банка о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.24. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

1.25. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части, Банк в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день Уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставляет Заемщику указанную информацию путем, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора. В случае, если Индивидуальными условиями Договора предусмотрены открытие Счета Заемщику, Банк предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

1.26. При досрочном возврате части Кредита Банк путем, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора или при личном обращении Заемщика в Банк, предоставляет Заемщику:

- уточненное значение ПСК в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК. Новое уточненное значение ПСК определяется, исходя из остатка ссудной задолженности с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора. Информация о новом уточненном значении ПСК так же предоставляется Заемщику по запросу Заемщика при его обращении в Банк;
- информацию о предстоящих платежах (новый График платежей), если такой график ранее

предоставлялся Заемщику.

1.27. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.

1.28. В случае, если обязательства Заемщика по Договору должны обеспечиваться залогом движимого имущества, ипотекой (залогом недвижимого имущества), залогом ценных бумаг, залогом прав по договору банковского счета (вклада), залогом прав по договору банковского счета (вклада), залогом прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона № 214-ФЗ, и/или поручительством, Заемщик обязан обеспечить предоставление Банку всех необходимых документов в соответствии с требованием Банка относительно поручителя и предмета залога для принятия решения Банком о предоставлении Кредита под обеспечение.

1.29. В случае предоставления Банком Кредита обязательства Заемщика, по которому обеспечены ипотекой, положения Федерального закона № 353-ФЗ применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением Кредита в части, предусмотренной указанным законом.

1.30. Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Законом «О персональных данных».

Настоящим Заемщик/Созаемщик свободно, своей волей и в своем интересе, дают свое согласие на обработку персональных данных, указанных в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях Договора, предоставленных Банку в связи с заключением договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Заемщика об этих продуктах и услугах, в целях, определенных банковским законодательством. Заемщик/Созаемщик дают согласие на обработку персональных данных с целью проверки корректности предоставленных ими сведений, принятия решения о предоставлении Заемщику услуг, для заключения с Банком любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заемщика и иных лиц.

Обработка может осуществляться различными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Настоящее Согласие предоставляется на срок рассмотрения Заявления-анкеты на получение кредита и принятия по ней решения и/или срок действия Договора о предоставлении потребительского кредита и/или договоров, заключенных во исполнение Договора о предоставлении потребительского кредита, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) Договора о предоставлении потребительского кредита и 5 (Пять) лет после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений по любым основаниям. Согласно требованиям части 4 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк обрабатывает персональные данные Заемщика после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений в течение 5 (Пяти) лет только в части хранения.

Настоящее согласие дается в целях исполнения Заемщиком/Созаемщиком Договора и осуществления Банком своих функций по обслуживанию Кредита и возврату задолженности или уступки права требования по Договору о предоставлении потребительского кредита. Настоящее согласие может быть досрочно отозвано только после полного погашения Заемщиком задолженности по Договору путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. Обработка персональных данных распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер документа, удостоверяющего личность, дата, орган его выдавший и любая иная информация, доступная либо известная в конкретный момент времени Банку. Настоящим Заемщик/Созаемщик дает Банку свое согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения Заемщиком/Созаемщиком Договора о предоставлении потребительского кредита и осуществления Банком функций по обслуживанию кредита и возврату задолженности, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с ними. Обработка персональных данных будет осуществляться Банком с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Решение, порождающее юридические последствия или иным образом затрагивающие права и законные интересы Заемщика/Созаемщика, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заемщика/Созаемщика.

Заемщик/Созаемщик признает и подтверждает, что в случае выражения своего согласия на совершение Банком уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по Договору третьему лицу (в том числе не кредитной и небанковской организации), Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом информацию о Заемщике/Созаемщике (включая их Персональные данные), о Кредите, задолженности и Договоре таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы. Для целей Закона о Персональных данных Заемщик/Созаемщик настоящим признает и подтверждает, что согласие на обработку и использование Персональных данных считается данным ими любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений,



и любые такие третьи лица имеют право на обработку и использование персональных данных Заемщика/Созаемщика.

1.31. В целях исполнения Банком обязанности, предусмотренной п. 3.1. ст. 5 Закона «О кредитных историях», представление в бюро кредитных историй всей имеющейся у Банка информации в отношении Заемщика/Созаемщика, которая определена ст. 4 Закона «О кредитных историях», осуществляется Банком без получения согласия Заемщика/Созаемщика на ее представление.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора и предоставления обеспечения по кредиту (в случае предоставления обеспечения), Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях платности, срочности и возвратности, изложенных в настоящих Общих условиях и в Индивидуальных условиях Договора. Кредит предоставляется Банком при условии предоставления Заемщиком всех необходимых для оформления Кредита и обеспечения по Кредиту документов. Документы, предоставленные Заемщиком в Банк с целью принятия Банком решения о выдаче Кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

2.2. Кредит предоставляется не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита. Если иное не установлено Индивидуальными условиями кредитного договора Кредит предоставляется единовременно или траншами (кредитная линия) после:

- подписания договора(ов) поручительства между Банком и физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора;

- подписания договора(ов) об ипотеке (залоге недвижимого имущества) между Банком и Залогодателями-физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора и государственной регистрации обременения предмета ипотеки в пользу Банка в ЕГРН;

- подписания договора(ов) о залоге прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона № 214-ФЗ между Банком и Залогодателями- физическим(им)лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора и государственной регистрации обременения предмета ипотеки в пользу Банка в ЕГРН;

- подписания договора(ов) залога движимого имущества и/или ценных бумаг, и/или прав по договору банковского счета (вклада) между Банком и Залогодателями- физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора;

- оформления акцепта Заемщика на списание Банком сумм со Счета Заемщика в погашение задолженности по Договору.

2.3. Кредит предоставляется способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, а именно в безналичной форме путем перечисления всей суммы Кредита на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора. При этом, Заемщик вправе после зачисления суммы Кредита на его Счет произвести снятие суммы Кредита через кассу Банка.

2.4. Датой предоставления Кредита является дата зачисления Банком денежных средств на Счет.

2.5. Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

2.6. Заемщик предоставляет Банку следующие заверения и гарантии:

- Заемщик заключает Договор, находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, признавая, что совершение им сделки (Договора) не нарушает его права или охраняемые законом интересы, в том числе совершение сделки не повлечет неблагоприятные для него последствия, он не ограничен судом в дееспособности, не находится в момент совершения сделки в таком состоянии, когда он не был способен понимать значение своих действий или руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, способен разумно и объективно оценить ситуацию, не находится под влиянием насилия или угрозы каких-либо лиц;

- Заемщиком получены необходимые разрешения на заключение и исполнение Договора, в т.ч. в соответствии со ст. 35 Семейного кодекса Российской Федерации;

- Не принято каких-либо судебных, арбитражных или административных решений о взыскании с Заемщика денежных средств или иного имущества, которые могли бы повлечь негативные последствия для исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

- Заемщик не имеет просроченной задолженности по договорам займа, кредита и уплате налогов, просрочка которой длится более месяца, и которая не была им опротестована, если иное не установлено в Индивидуальных условиях кредитного договора;

- На дату заключения Договора Заемщик не стал неплатежеспособным;

- Заемщик не находится под уголовным преследованием, не имеет непогашенной судимости и никогда ранее не привлекался в качестве обвиняемого (подозреваемого) в совершении преступления в сфере экономики;

- Если Заемщик состоит в браке (зарегистрированном в органах ЗАГС), то между ним и супругом (супругой) не установлен иной режим вместо законного режима совместной собственности супругов в соответствии с п. 1 ст. 33 Семейного кодекса Российской Федерации, о котором Заемщик не поставил в известность Банк, указав на это в Индивидуальных условиях кредитного договора;

- Вся информация, представленная Заемщиком Банку, является верной, полной и точной, он не скрывает обстоятельств, которые могли бы, в случае их выяснения, негативно повлиять на решение Банка о заключении

Договора.

Заемщик признает, что Банк заключает Договор, полностью полагаясь на заявления и гарантии, изложенные в п. 2.6. Договора (в том числе влекущее за собой признание Договора полностью либо в части недействительным) целиком несет на себе Заемщик.

2.7. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий Договора означает, что при его заключении Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых услуг, в том числе: полностью разъяснены все возникшие у Заемщика вопросы; Заемщик надлежащим образом ознакомился с текстом Общих и Индивидуальных условий Договора, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора и юридических последствий, возникающих для Заемщика в результате заключения Договора; Заемщик согласен, что Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных явно обременительных для Заемщика условий.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Погашение Кредита и уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно Аннуитетными платежами в Платежную дату, начиная с даты фактического получения Заемщиком Кредита/первой части Кредита (при отсутствии в календарном месяце Платежной даты – в последний рабочий день месяца).

Размер ежемесячного Аннуитетного платежа определяется одним из двух указанных ниже способов (способ определяется Индивидуальными условиями Договора):

3.1.1. по формуле (за исключением случая, указанного в п. 3.1.2. Общих условий):

**Аннуитетный платеж** рассчитывается по следующей формуле:

$$x = S * \left( P + \frac{P}{(1+P)^N - 1} \right), \text{ где}$$

$x$  – месячный платёж,  $S$  – первоначальная сумма кредита,  $P$  – ставка за платежный период, определяется как годовая ставка, деленная на количество платежных периодов в году (для ежемесячного платежа = годовая/12,  $N$  – количество платежных периодов (для ежемесячного платежа = кол-во лет \* 12)

Для расчета процентной составляющей Аннуитетного платежа, нужно остаток задолженности по Кредиту на указанный период умножить на процентную ставку за платежный период (см. выше).

$$P_n = S_n * P,$$

где

$P_n$  – начисленные проценты,  $S_n$  – остаток задолженности на период,  $P$  – ставка за платежный период.

Чтобы определить часть, идущую на погашение задолженности по Кредиту, необходимо из месячного платежа вычесть начисленные проценты.

$$s = \frac{S * P}{(1+P)^N - 1}$$

где

$s$  – часть выплаты, идущая на погашение долга

Расчет размера ежемесячного Аннуитетного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой. Размер ежемесячного Аннуитетного платежа, рассчитанный по вышеуказанной формуле на дату фактического предоставления Кредита, указывается в Графике платежей, предоставляемом Банком Заемщику/Созаемщику.

**При выдаче Кредита частями:** при выдаче второй и последующих частей Кредита дата, с которой производится увеличение платежа, совпадает с ближайшей Платежной датой.

3.1.2. в соответствии с Графиком платежей, установленным Индивидуальными условиями Договора.

3.2. Уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком/Созаемщиком в Платежные даты в составе ежемесячного Аннуитетного платежа, а также при досрочном погашении Кредита или его части.

3.2.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком:

- на сумму Кредита со следующего дня после даты зачисления суммы Кредита/первой части Кредита на Счет по дату окончательного погашения Задолженности по Кредиту (включительно) при Аннуитетном платеже по Кредиту;

- на сумму остатка Задолженности по Кредиту со следующего дня после даты зачисления суммы Кредита/ первой части Кредита на Счет по дату окончательного погашения Задолженности по Кредиту (включительно) при дифференцированном платеже по Кредиту.

3.2.2. Периодом, за который начисляются Проценты за пользование Кредитом, является 1 (Один) календарный месяц, за исключением первого и последнего периода, где интервал может составлять менее 1 (одного) месяца.

3.3. Уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в Платежные даты, указанные в Графике платежей в составе ежемесячного платежа, а также при досрочном погашении Кредита или его части.

3.4. При несвоевременном погашении Кредита и/или уплаты Процентов за пользование Кредитом (Просроченная задолженность по Договору) Заемщик помимо процентов за пользование Кредитом, указанных в строке 4 Индивидуальных условий Договора уплачивает Банку проценты на сумму Просроченной задолженности по Договору в размере, указанном в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» или в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, обеспеченного ипотекой, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» Индивидуальных условий Договора.

3.5. При исчислении Процентов за пользование Кредитом и Процентов на Просроченную задолженность по Договору в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

3.6. Погашение Кредита, уплата Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность по Договору производится путем внесения Заемщиком наличных денежных средств в кассу Банка для зачисления на Счет с последующим оформлением документов для списания денежных средств со Счета в счет погашения Кредита, либо на основании Распоряжения путем перечисления в безналичном порядке со Счета Заемщика, либо путем списания Банком в безналичном порядке со Счета Заемщика по заранее данному Заемщиком акцепту (Заемщик обязан обеспечить пополнение Счета в сумме необходимой для погашения Задолженности по Договору, отсутствие денежных средств на указанном Счете не является основанием для невыполнения или несвоевременного выполнения Заемщиком обязательств по погашению Задолженности по Договору). Счет может быть пополнен Заемщиком путем внесения денежных средств в кассу Банка, а также переводом с других банковских счетов, в том числе, открытых в иных кредитных организациях.

3.7. В случае недостатка средств на Счете Заемщика/Созаемщика для проведения очередного платежа, погашение Срочной задолженности по Договору может производиться Заемщиком/Созаемщиком и третьими лицами (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителями (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)) путем перечисления денежных средств со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции/банковского (текущего) счета, открытого в Банке.

3.8. Погашение срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту, а также Просроченной задолженности по Договору и процентов на Просроченную задолженность по Договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору может производиться Заемщиком и третьими лицами (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителями (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)) путем перечисления денежных средств со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции/банковского (текущего) счета, открытого в Банке.

3.9. Заемщик/Созаемщик вправе досрочно погасить Кредит или его часть.

3.9.1. Для досрочного погашения Кредита или его части Заемщику/Созаемщику необходимо не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты осуществления досрочного погашения обратиться посредством личной явки в Банк с Заявлением о досрочном погашении Кредита или его части с указанием даты досрочного погашения, суммы и счета, с которого будет осуществляться перечисление денежных средств в досрочное погашение Кредита или его части, а также указанием способа погашения Кредита или его части в соответствии с п. 3.9.4. Общих условий Договора. При этом, Заемщик обязан обеспечить наличие на счете денежных средств, достаточных для осуществления досрочного погашения Кредита или его части. Дата досрочного погашения, предусмотренная Заявлением о досрочном погашении, должна приходиться исключительно на рабочий день.

3.9.2. При отсутствии на Счете/ счете, указанном в Заявлении о досрочном погашении Кредита, денежных средств в размере, указанном в Заявлении о досрочном погашении Кредита, а также денежных средств в размере, достаточном для погашения текущего Аннуитетного платежа (при совпадении даты досрочного погашения с Платежной датой), досрочное погашение Кредита или его части не осуществляется, при этом сохраняется действующий порядок погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом.

3.9.3. Досрочное погашение может быть осуществлено Заемщиком только после погашения Просроченной задолженности по Договору, а также текущего Аннуитетного платежа (при совпадении даты досрочного погашения с датой очередного платежа).

3.9.4. При оформлении Заявления о досрочном погашении части Кредита Заемщиком/Созаемщиком должен быть выбран один из вариантов последующего погашения Кредита:

3.9.4.1. **уменьшение размера Аннуитетных платежей без изменения их периодичности и количества (без сокращения срока возврата Кредита, за исключением случая, предусмотренного п. 3.9.7.) в соответствии с формулой:**

$$Пл_{\text{после}} = \frac{S_{\text{после}}}{S_{\text{до}}} \cdot Пл_{\text{до}}$$

, где:

$Пл_{\text{после}}$  – ежемесячный Аннуитетный платеж после досрочного погашения части Кредита;

$Пл_{\text{до}}$  – ежемесячный Аннуитетный платеж до досрочного погашения части Кредита;

$S_{\text{после}}$  – остаток Срочной задолженности по Кредиту (на ближайшую Платежную дату после досрочного погашения части Кредита);

$S_{\text{до}}$  – остаток Срочной задолженности по Кредиту (на ближайшую Платежную дату до досрочного погашения части Кредита)

3.9.4.2. **уменьшение количества Аннуитетных платежей без изменения их периодичности и размера (сокращение срока возврата Кредита).**

3.9.5. При осуществлении досрочного погашения части Кредита не в дату очередного платежа денежные средства, направленные Заемщиком/Созаемщиками на досрочное погашение части Кредита, в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий кредитования, засчитываются в счет Аннуитетного платежа, подлежащего уплате в ближайшую Платежную дату.

При этом Заемщик/Созаемщики обязан(ы) в ближайшую дату очередного платежа произвести уплату процентов, начисленных на остаток задолженности по Кредиту за период со дня, следующего за датой досрочного погашения, по дату очередного платежа (включительно), и остатка платежа в погашение Кредита (в случае его неполной оплаты при досрочном погашении части Кредита).

Начиная с даты очередного платежа в следующем платежном периоде погашение Кредита производится Заемщиком/Созаемщиками:

**3.9.5.1. При погашении Аннуитетными платежами в соответствии с п. 3.1.1. Общих условий кредитования:**

- для случаев, предусмотренных п. 3.9.4.1. Общих условий кредитования, - в размере Аннуитетного платежа, рассчитанного в соответствии с п. 3.9.4.1. Общих условий кредитования;

- для случаев, предусмотренных п. 3.9.4.2. Общих условий кредитования, - в размере Аннуитетного платежа, действующего до даты досрочного погашения.

Новый График платежей, в котором даты очередного платежа изменению не подлежат, предоставляется Банком по просьбе Заемщика/любого из Созаемщиков при подаче Заявления о досрочном погашении части Кредита.

Заемщик/Созаемщики имеет(ют) право обратиться в Банк за получением информации о размере платежа в ближайшую дату очередного платежа и ежемесячных Аннуитетных платежей, подлежащих к погашению с даты очередного платежа в следующем платежном периоде.

3.9.5.2. **При погашении Аннуитетными платежами в соответствии с п. 3.1.2. Общих условий кредитования:** - в соответствии с новым Графиком платежей, в котором даты очередного платежа изменению не подлежат, оформленным и предоставленным Банком Заемщику/любому из Созаемщиков при его/их личной явке в Банк в дату подачи Заявления о досрочном погашении.

При неисполнении Банком Заявления о досрочном погашении по причине, указанной в п. 3.9.2. Общих условий кредитования, действие условий, определенных новым Графиком платежей, прекращается, а погашение Кредита производится на основании ранее сформированного Графика платежей.

3.9.6. При несовпадении даты досрочного погашения Кредита или его части с датой очередного платежа и направлении Заемщиком/Созаемщиками на досрочное погашение денежных средств в размере менее суммы Аннуитетного платежа, подлежащего уплате в ближайшую дату очередного платежа, варианты, указанные в пп.3.10.4. Общих условий кредитования, не применяются (изменение количества, периодичности и размера Аннуитетных платежей не происходит).

3.9.7. Если после досрочного погашения части Кредита остаток Задолженности по Кредиту не превышает 100 рублей/3 евро/5 долларов США (в зависимости от валюты Кредита), количество последующих платежных периодов сокращается до одного. Остаток Задолженности по Кредиту, Проценты за пользование Кредитом должны быть погашены в ближайшую дату платежа.

3.9.8. При досрочном погашении части Кредита Банк предоставляет Заемщику информацию о новом размере ПСК.

3.10. Датой погашения Задолженности по Договору (Кредита, Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность по Договору) является дата перечисления денежных средств со Счета/Иного(ых) счета(ов), счета третьего лица (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителя (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)), открытого/ых в Банке, в погашение обязательств по Договору (с учетом положений п. 3.12.1. Общих

условий Договора).

Если дата очередного платежа, согласно Графику платежей, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то платеж может быть произведен в период с даты очередного платежа по первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно).

3.11. Заемщик возмещает все расходы Банка, связанные с принудительным взысканием Задолженности по Договору, в т.ч. включая, но не ограничиваясь, почтовые и судебные расходы.

3.12. Суммы, поступающие в счет погашения Задолженности по Договору, в том числе от третьих лиц (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только от поручителей (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)), направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» или в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, обеспеченного ипотекой, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» Индивидуальных условий Кредитного договора;

б) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

3.13. Средства, поступившие на корреспондентский счет Банка с указанием направить их в счет погашения Кредита, направляются в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий Договора, на погашение:

- в дату поступления средств на корреспондентский счет Банка:
- Просроченной задолженности по Кредиту, Срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;
- Срочной задолженности по Кредиту и уплату Срочных процентов за пользование Кредитом (в случае совпадения даты платежа, согласно Графику платежей, с датой поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка);

3.13.1. в дату очередного платежа:

- Срочной задолженности по Кредиту и уплату Срочных процентов за пользование Кредитом (в случаях, не предусмотренных п. 3.13.1. Общих условий Договора). До наступления очередной даты платежа, согласно Графику платежей, поступившие денежные средства зачисляются на Счет с последующим перечислением со Счета в погашение задолженности.

3.14. Средства, поступившие в кассу Банка с указанием направить их в счет погашения Кредита, зачисляются на Счет с последующим перечислением со Счета в погашение Задолженности по Договору в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий кредитования.

3.15. При поступлении Банку денежных средств в соответствии с п.п. 3.13., 3.14. Общих условий Договора в валюте, отличной от валюты Кредита, Банк вправе произвести конверсию поступившей суммы в порядке и по курсу, установленным Банком на день выполнения операции.

3.15.1. Изменение условий Кредитного договора в связи с предоставлением Заемщику Льготного периода влечет изменение условий Договора в части сроков уплаты и размера платежей в счет погашения Задолженности по Договору, а также в части срока возврата кредита.

3.15.2. Заемщик/Созаемщики вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по Кредиту и по Процентам за пользование Кредитом, которые Заемщик/ Созаемщики должен (ны) был(и) бы заплатить в течение действия Льготного периода, если бы ему/им не был установлен Льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие Льготного периода прекращается и Банк обязан направить Заемщику/Созаемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее 3 (Трех) рабочих дней после прекращения Льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте Общих условий Кредитного договора.

3.15.3. В случае уменьшения размера обязательств за счет платежей, уплачиваемых Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода, на основании его требования, а также в случае досрочного погашения Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода суммы (части суммы) Кредита размер обязательств Заемщика/Созаемщиков уменьшается на размер соответствующих платежей, уплаченных Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода.

3.15.4. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком/Созаемщиками в связи с предоставлением ему/им Льготного периода, фиксируются в качестве обязательств Заемщика/Созаемщиков и погашаются в соответствии с п. 3.16.5. Общих условий Кредитного договора в очередности, предусмотренной

п.3.12. Общих условий Кредитного договора.

3.15.5. По окончании Льготного периода платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком/Созаемщиками в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, и согласно Графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода.

3.15.6. Платежи, указанные п. 3.16.3. Общих условий Кредитного договора, и не уплаченные Заемщиком/Созаемщиками в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им(и) после уплаты платежей, предусмотренных п. 3.16.4. Общих условий Кредитного договора, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, до погашения размера обязательства Заемщика/Созаемщиков, зафиксированного в соответствии с п. 3.20.4. Общих условий Кредитного договора. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

3.15.7. При осуществлении досрочного погашения Кредита или его части во время действия Льготного периода денежные средства, направленные Заемщиком/Созаемщиками в счет погашения, распределяются согласно п. 3.16.1. Общих условий Кредитного договора с учетом очередности, предусмотренной п. 3.12. Общих условий Кредитного договора.

3.15.7.2. При страховании предмета(ов) залога и (или) страховании жизни и здоровья Заемщика/Созаемщиков средства страхового возмещения, поступившие от страховой компании в счет погашения Задолженности по Кредитному договору в течение Льготного периода, направляются на погашение Задолженности по Кредитному договору в очередности, установленной п. 3.12. Общих условий Кредитного договора. При этом средства засчитываются в счет Аннуитетного платежа, подлежащего уплате в ближайшую Платежную дату, с уменьшением последующих Аннуитетных платежей, без изменения их периодичности и количества, без сокращения Льготного периода и общего срока возврата Кредита.

3.15.7.3. При страховании предмета(ов) залога и (или) страховании жизни и здоровья Заемщика/Созаемщиков средства страхового возмещения, поступившие от страховой компании в счет погашения Задолженности по Кредитному договору по окончании Льготного периода, направляются на погашение Задолженности по Кредитному договору в очередности, установленной п. 3.12. Общих условий Кредитного договора.

3.15.8. Платежи, уплачиваемые Заемщиком/Созаемщиками в счет досрочного погашения Кредита по окончании Льготного периода, погашают в первую очередь обязательства, указанные в п. 3.16.3. Общих условий Кредитного договора, в очередности, предусмотренной п. 3.14. Общих условий Кредитного договора.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Произвести выдачу Кредита после выполнения Заемщиком условий, изложенных в п. 2.2. Общих условий Договора, путем зачисления суммы Кредита (его части, в случае предоставления кредитной линии) на Счет. В случае невыполнения Заемщиком в день подписания Договора условий, изложенных в п. 2.2. Договора, обязательства Банка по выдаче Кредита прекращаются.

4.1.2. Производить перечисление денежных средств со Счета/Иного(ых) счета(ов) с учетом положений п. 3.6. Общих условий Договора в даты очередного платежа согласно Графику платежей.

4.1.3. Направлять Заемщику информацию о возникновении Просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности по Договору, способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора.

4.1.4. По требованию Заемщика 1 (Один) раз в месяц предоставлять Заемщику информацию о размере Задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

4.1.5. После заключения Договора, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, Банк обязан направить Заемщику в порядке, установленном способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- доступная сумма кредита с лимитом кредитования.

4.1.6. Уведомить Заемщика одним из способов, предусмотренных в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий, об изменении значения переменной процентной ставки, если Индивидуальными условиями Кредитного договора установлена переменная процентная ставка, и направить Заемщику обновленный График платежей, а также информацию о полной стоимости кредита, рассчитанную исходя из изменившегося значения переменной процентной ставки, одним из вышеуказанных

способов, не позднее 15 (Пятнадцати) дней до начала применения измененной переменной процентной ставки.

4.1.7. При получении от Заемщика требования, указанного в п. 4.6.1. Общих условий, поданного с соблюдением условий и сроков, указанных в Общих условиях и Федеральном законе № 353-ФЗ, Банк обязан рассмотреть его в срок, не превышающий пяти рабочих дней, и уведомить Заемщика о его удовлетворении, а также предоставить измененный График платежей.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, в том числе, но не исключительно, при условии принятия Банком России решений по снижению учетной ставки. При этом Банк способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора предоставляет (направляет) Заемщику новый График платежей, предусматривающий снижение процентной ставки, начиная со дня, следующего за ближайшей очередной датой платежа согласно Графику платежей. Платежные даты изменению не подлежат.

4.2.2. В одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера процентов на Просроченную задолженность по Договору и/или устанавливать период времени, в течение которого проценты на Просроченную задолженность по Договору не взимаются, с уведомлением об этом Заемщика. Условие о новом размере процентов на Просроченную задолженность по Договору и/или периоде времени, в течение которого проценты на Просроченную задолженность по Договору не взимаются, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем Уведомлении Банка.

4.2.3. По Договору потребительского кредита, обязательства Заемщика по которому не обеспечены ипотекой, прекратить выдачу Кредита и/или потребовать от Заемщика досрочно возратить Задолженность по Кредиту и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Кредитом и Проценты на Просроченную задолженность по Договору, предусмотренные условиями Договора, а при наличии обеспечения - предъявить аналогичные требования поручителю(ям) и/или залогодателью(ям) в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его обязательств по погашению Кредита и/или уплате Процентов за пользование Кредитом по Договору общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

- неисполнение Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, если такая обязанность установлена Индивидуальными условиями Договора, и если они не предусматривают, что при неисполнении данной обязанности Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту;

- не целевого использования Кредита в случае если Кредит предоставлялся Заемщику на определенные цели.

В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления.

4.2.4. По Договору потребительского кредита, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Заемщику Кредита (Транша) полностью или частично, а также отказаться от исполнения Договора и/или потребовать от Заемщика досрочного возврата Кредита (полностью или в части) и уплаты начисленных процентов (в течение Льготного периода не допускаются предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору и обращение взыскания на Предмет ипотеки, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 353-ФЗ) при наличии одного или нескольких указанных ниже обстоятельств:

- при просрочке осуществления оплаты очередного ежемесячного платежа (в счет уплаты основного долга и/или процентов) на срок более чем 30 (Тридцать) календарных дней;

- при допущении просрочек в исполнении обязательств по внесению ежемесячных платежей (в счет уплаты основного долга и/или процентов) более 3 (Трех) раз в течение 12 (Двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения в суд, даже если каждая просрочка незначительна;

- при нецелевом использовании Кредита (Транша);

- в случае полной или частичной утраты, или повреждения предмета ипотеки;

- при грубом нарушении правил пользования предметом ипотеки, его содержания и ремонта, обязанностей принимать меры по сохранности предмета ипотеки, если такое нарушение создает угрозу утраты или повреждения предмета ипотеки;

- при необоснованном отказе Банку в проверке предмета ипотеки;

- при обнаружении незаявленных обременений на Предмет ипотеки;

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, указанных в Договоре, по имущественному страхованию предмета ипотеки;

- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок;
- в случае, если заверения и гарантии Заемщика, перечисленные в п. 2.6. настоящих Условий, окажутся недостоверными или будут нарушены в срок действия Договора;
- в иных случаях, установленных Договором, договором ипотеки и действующим законодательством Российской Федерации.

Данный перечень оснований может быть изменен или дополнен Индивидуальными условиями Договора.

В случае отказа от предоставления Кредита (Транша), а также в случае досрочного востребования уплаты Кредита (полностью или в части) и уплаты процентов по вышеуказанным основаниям, Банк направляет Заемщику уведомление об отказе в предоставлении Кредита (Транша) или требование о досрочном возврате Кредита с требованием о погашении Основного долга (полностью или в части), уплате начисленных процентов и неустойки (при наличии) с указанием причин досрочного востребования Кредита и сроком исполнения указанных требований Банка. Если иное не будет установлено в указанном требовании Банка, Заемщик обязан исполнить указанное требование в семидневный срок с даты его получения, в том числе вернуть указанную в требовании сумму задолженности.

4.2.5. В случае несвоевременного возврата Кредита, несвоевременной уплаты начисленных Процентов, Процентов на Просроченную задолженность по Договору, установленных Индивидуальными условиями Договора, списывать со всех счетов Заемщика, открытых в Банке суммы в погашение Задолженности по Договору. По соглашению Сторон положение настоящего пункта вносит соответствующее изменение во все договоры банковского счета, заключенные между Банком и Заемщиком. Подписывая Индивидуальные условия Договора, Заемщик дает свое письменное согласие (заранее данный акцепт) на совершение Банком соответствующих операций.

4.2.6. В любое время потребовать от Заемщика предоставить представителям Банка возможность проверить (на месте и/или документально) целевое использование Кредита и предоставить Банку все необходимые документы и данные, относящиеся к использованию Кредита, его возврату и обеспечению.

4.2.7. В течение срока действия Договора Банк имеет право проверять дееспособность и финансовое положение Заемщика, а также достоверность предоставленной Заемщиком информации.

4.2.8. Полностью или частично уступить свои права по Договору, а также по иным договорам, связанным с обеспечением возврата Кредита, третьим лицам, а именно:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору,

если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора Заемщиком такое право предоставлено Банку. При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику Кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, условиях Договора, договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, в том числе содержащую его(их) персональные данные.

4.2.9. При наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма долга не будет возвращена Заемщиком в установленные Договором сроки, а также в случае просрочки Заемщика в исполнении денежных обязательств на срок более 30 (Тридцати) календарных дней:

- отказаться от предоставления Кредита (при выдаче Кредита единовременно);
- отказаться от предоставления Кредита полностью или частично (при выдаче Кредита частями).
- исключить неиспользованный (невыбранный Заемщиком) лимит, установив размер лимита по Договору равным текущему размеру основного долга Заемщика.

Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для отказа Банка в предоставлении Заемщику Кредита, несет Заемщик.

4.2.10. В случае прекращения выдачи Кредита по причинам, указанным в п.п. 4.2.3., 4.2.4. и/или 4.2.9. Общих условий, в одностороннем порядке уменьшить лимит кредитования по Договору об открытии кредитной линии до размера фактической задолженности по основному долгу (закрыть неиспользованный (свободный) остаток лимита кредитования), с уведомлением Заемщика. Указанное изменение вступает в силу с даты, указанной Банком в уведомлении, направленном Заемщику.

### **4.3. Заемщик обязуется:**

4.3.1. Для получения Кредита выполнить требования, указанные в п. 2.1., 2.2. Общих условий Договора.

4.3.2. Возвратить Кредит в соответствии с условиями Договора, при этом Созаемщик несет солидарную с Заемщиком ответственность за возврат Кредита, уплату Процентов за пользование Кредитом, Процентов за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита (Просроченная задолженность по Договору) и возмещение издержек по взысканию Задолженности Заемщика по Договору.



4.3.3. Предоставить Банку равноценное обеспечение исполнения обязательств по Договору в случае утраты обеспечения, указанного в п. 2.2. Общих условий Договора.

4.3.4. В срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней письменно уведомить Банк и представить соответствующие документы о наступлении любого из следующих обстоятельств:

- изменение фамилии, имени, отчества, места жительства, изменение реквизитов паспорта, семейного положения, состава семьи;

- изменение места работы (дополнительно необходимо представить справку с нового места работы с указанием должностного оклада);

- возбуждение в соответствии с действующим законодательством дела особого производства о признании Заемщика ограниченно дееспособным или недееспособным;

- возбуждение в отношении Заемщика уголовного дела или возбуждение судом или мировым судьей гражданского дела, по которому заемщик является Ответчиком;

- возбуждение в отношении заемщика исполнительного производства;

- о вновь возникших обязательствах перед третьими лицами (кредит, заем, поручительство, залог);

- заключение, изменение или расторжение брачного договора в соответствии с Семейным Кодексом Российской Федерации, в т.ч. установление правового режима имущества, приобретаемого на кредитные средства; а также заключение соглашения с супругом (супругой) или вынесение решения суда о разделе общего совместного имущества или о выделе из права общей совместной собственности имущества;

- об изменении способа связи с Заемщиком, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

4.3.5. Отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по Кредиту, Процентов за пользование Кредитом, Процентов на просроченную задолженность по Договору и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору, включая НДС.

4.3.6. По требованию Банка в срок, указанный в соответствующем уведомлении Банка, направляемом по почте и дополнительно любым иным способом, предусмотренным строкой «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, возвратить всю сумму Кредита и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Кредитом, Проценты на Просроченную задолженность по Договору, предусмотренные условиями Договора, в случаях, указанных в п. 4.2.3. Общих условий Договора.

4.3.7. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему лицу без письменного согласия Банка.

4.3.8. Обеспечить наличие на Счете, указанном в Уведомлении о досрочном погашении, денежных средств в сумме, достаточной для погашения очередного ежемесячно платежа, согласно Графику платежей и суммы, указанной в Уведомлении о досрочном погашении, не позднее 15-00 часов даты досрочного погашения, указанной в Уведомлении о досрочном погашении.

4.3.9. В случае закрытия Счета оформить новое Распоряжение на перечисление/списание с иных счетов, в том числе в иных кредитных организациях денежных средств в погашение текущих, просроченных платежей по Договору, а также сумм, направляемых на досрочное погашение Кредита или его части.

4.3.10. При погашении задолженности третьими лицами уведомить их о способах погашения Задолженности по Договору.

4.3.11. По требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые для выяснения Банком обстоятельств, влияющих на исполнение Заемщиком Договора. Банк вправе требовать предоставления копий вышеперечисленных документов, удостоверенных нотариально или уполномоченным органом. Получение необходимой информации и изготовление копий документов осуществляется за счет Заемщика. По требованию Банка, но не реже одного раза в квартал, в срок не позднее десяти календарных дней, следующих за отчетным периодом, предоставлять Банку информацию о своем финансовом положении и доходах (справку о доходах в установленной законодательством Российской Федерации форме, или копию декларации о доходах с отметкой налогового органа о принятии).

4.3.12. Без предварительного письменного согласия Банка не заключать сделок по получению новых займов и кредитов, предоставлению поручительства за третьих лиц, выдачи собственных векселей, по передаче в залог в обеспечение исполнения третьими лицами своих обязательств собственного имущества.

4.3.13. В течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить по запросу Банка соответствующие документы (информацию) и выполнить по указанию Банка иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России имущества, переданного Банку в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, по месту его нахождения и ознакомления с деятельностью Заемщика и (или) Залогодателя непосредственно на месте.

Требование настоящего пункта не распространяется на случаи, когда исполнение обязательств Заемщика, вытекающих из настоящего Договора, обеспечивается залогом жилого помещения, гаража, гаражного бокса, машино-места, принадлежащих (предоставленных) физическому лицу, автомобилем легковых, мотоциклов и мотороллеров, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности, залогом земельного участка из состава земель сельскохозяйственного назначения, предоставленного физическому лицу для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства,

дачного хозяйства, садоводства, животноводства или огородничества, а также залогом зданий, строений, сооружений, находящихся на данном земельном участке.

4.4. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Банку всей суммы Кредита, уплаты Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения Кредита, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

4.5. В случае поступления на счет денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных п. 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер одновременных выплат, подписанием Договора, Заемщик предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на его Счет.

#### **4.6. Заемщик имеет право:**

4.6.1. Если Индивидуальными условиями Кредитного договора, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, предусмотрена переменная процентная ставка, то в случае увеличения переменной процентной ставки Заемщик, который заключил Кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в течение трех месяцев с момента увеличения числового значения переменной величины обратиться к Банку с требованием об изменении условий Кредитного договора, предусматривающим увеличение срока возврата кредита, путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку. В требовании Заемщик вправе определить длительность периода, на который увеличивается срок возврата кредита, который не может превышать одну четверть от срока возврата Кредита, установленного на дату заключения Кредитного договора, но при этом не может составлять более четырех лет.

В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность периода, на который увеличивается срок возврата Кредита, либо определил длительность указанного периода с нарушением указанных максимальных значений, указанный период считается равным одной четверти от срока возврата Кредита, установленного на дату заключения Кредитного договора, но при этом не может составлять более 4 (Четырех) лет.

Требование Заемщика, указанное в настоящему пункте Общих условий, направленное Заемщиком по истечении трех месяцев с момента увеличения размера переменной процентной ставки, может являться основанием для отказа Заемщику в его удовлетворении.

Заемщик не вправе обратиться к Банку с требованием, указанным в настоящему пункте Общих условий, в течении срока действия Льготного периода по Кредитному договору.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ**

5.1. Договор считается заключенным со дня подписания Заемщиком в Банке Индивидуальных условий Договора и действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору.

5.2. В случае досрочного истребования Банком Кредита при непогашении Заемщиком задолженности по основному долгу по Кредиту и/или не уплаты начисленных процентов (полностью или частично) в даты, указанные в Графике платежей, на протяжении более чем 60 (Шестидесяти) следующих подряд календарных дней в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.3. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, указанным в п. 5.2. настоящих Общих условий Договора, Банк направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора в котором указываются сведения о причинах досрочного расторжения Договора.

5.4. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, при этом Стороны оформляют дополнительное соглашение к Договору.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Изменения и дополнения к Договору, действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Банка, за исключением случаев, когда Банк вправе изменять и дополнять Договор в одностороннем порядке.

7.2. Стороны обязуются не раскрывать содержание Индивидуальных условий Договора, за исключением содержания настоящих Общих условий, и любую информацию, относящуюся к его исполнению, третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также, если иное не будет предварительно согласовано между Сторонами в письменной форме. .

7.3. Банк имеет право без согласования с Заемщиком сообщать информацию об указанных в Договоре о

# ТЕНДЕР БАНК

потребительском кредите условиях Кредита в Банк России или в его учреждения, а также специальным организациям, осуществляющим аудит финансовой отчетности Банка. Любые сообщения, требования, уведомления и иная корреспонденция должны быть направлены способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора и позволяющим зафиксировать факт отправки и вручения.