

Утверждены
Приказом Председателя
Правления
АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)
№ 01-01/35 от 25 марта 2025г.

Председатель Правления
Ю.А. Заславский
«25» марта 2025г.

**ТАРИФЫ ПО ВЫПУСКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ
Международной Платежной Системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)
(срок действия карт 3 года) выпущенных до 01.04.2025**

С 01.04.2025г. Банком приостановлен выпуск новых Основных и Дополнительных карт Mastercard.
Осуществление досрочного перевыпуска Карт Mastercard (в связи с компрометацией, неработоспособностью Карты, изменением персональных данных Держателя карты, при утрате Карты (реквизитов Карты)/ПИН–кода) осуществляется только на карты Мир

Введены в действие с «01» апреля 2025 года.

№	Вид операции	«Стандартный» MasterCard Platinum Рубли/Доллары США/Евро	«Премиум» MasterCard Platinum Рубли/Доллары США/Евро
1	Выпуск и обслуживание основной банковской карты	услуга не предоставляется	
2	Выпуск и обслуживание дополнительной банковской карты	услуга не предоставляется	
3	Перевыпуск основной/дополнительной банковской карты в случае компрометации карты/утери/кражи/порчи /изменении фамилии (осуществляется только на карты Мир)	1500 Рублей/ 20 Долларов США/ 20 Евро	1000 Рублей/ 15 Долларов США/ 15 Евро
4	Обслуживание Счета с истекшим сроком действия карты	В соответствии с Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» в рублях и иностранной валюте на услуги для физических лиц	
5	Минимальный первоначальный взнос на счет карты	отсутствует	
6	Проведение процедуры опротестования операции, совершенной с использованием банковской карты ¹	В случае обоснованной претензии клиента – не взимается В случае не обоснованной –1500 рублей/20 Долларов США/20 Евро (за каждый запрос)	
7	Обслуживание счета при установке индивидуального лимита обслуживания карты (списывается единовременно по заявлению клиента) ²	1 000 Рублей	
8	Ежедневный лимит на снятие наличных денежных средств (эквивалент в валюте счета карты)	300 000 рублей	1 000 000 рублей
9	Ежедневный лимит на проведение операций по оплате товаров и услуг, в т.ч. Интернет транзакции (эквивалент в валюте счета карты)	1 000 000 рублей	1 000 000 рублей
10	Ежемесячный лимит на снятие наличных денежных средств (эквивалент в валюте счета карты)	600 000 рублей	2 000 000 рублей
11	Обслуживание счета при блокировке/разблокировке карты в режиме реального времени	Бесплатно	
12	Совершение операций по оплате товаров/услуг с использованием карты/или ее реквизитов	Бесплатно	
13	Перевод денежных средств со счета карты клиента в пользу получателя в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (при использовании системы Интернет-банк «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» для физических лиц/при расторжении договора)	Бесплатно	
14	Перевод денежных средств со счета карты клиента в пользу получателя в стороннем банке (при использовании системы Интернет-банк «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» для физических лиц/при расторжении договора)	В соответствии с Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» в рублях и иностранной валюте на услуги для физических лиц	
15	Исходящий перевод «с карты на карту» на карту стороннего банка (при использовании системы Интернет-банк «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» для физических лиц/при расторжении договора)	50 рублей за каждую операцию + 1,5% от суммы операции*	
		Лимит на 1 операцию	Лимит по операциям за 1 сутки
		100 000 руб.	600 000 руб.
16	Запрос баланса в банкоматах стороннего банка	30 Рублей	
17	Запрос баланса в ПВН Банка	Бесплатно	
18	Снятие наличных денежных средств в устройствах Банка: - ПВН	0,5%*	0%
	Снятие наличных денежных средств в устройствах сторонних банков: - ПВН	1,5% от суммы, не менее 200 руб.*	
	- банкоматах при сумме операции менее 3000 руб.	1,5% от суммы, не менее 200 руб.*	
	- банкоматах при сумме операции 3000 руб. и более	1,5% от суммы, не менее 200 руб.*	0%
19	Внесение наличных денежных средств в устройствах Банка: - ПВН	Бесплатно	
20	Курс конвертации при проведении расчетов по счету карты ³	Курс Банка на день конвертации	

21	Предоставление справки об остатке денежных средств на счете (по месту требования)	50 Рублей
22	Проценты, начисляемые на сумму неразрешенного овердрафта по счету (с пятого рабочего дня возникновения, годовых)	40%
23	Минимальный неснижаемый ежедневный остаток собственных денежных средств на счете за расчетный период (для начисления процентов)	50 000 рублей
24	Ежемесячное начисление процентов на сумму ежедневного неснижаемого остатка собственных средств по счету при условии соблюдения минимального неснижаемого остатка собственных средств на счете карты за расчетный период в размере, указанном в п.23 ⁴ настоящих Тарифов	5% годовых
25	Ежемесячное начисление процентов на сумму ежедневного остатка собственных средств по счету в Долларах США/ Евро (годовых)	Не начисляются
26	Предоставление услуги «SMS-информирование» и 3D Secure	Бесплатно
27	Предоставление и использование Интернет-Банка «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»	Бесплатно
28	Вознаграждение (cash-back), выплачиваемое Банком за проведение операций покупок по карте, % от суммы, от 10 000 рублей до 100 000 рублей за предыдущий календарный месяц ⁵	0,5%
29	Вознаграждение (cash-back), выплачиваемое Банком за проведение операций покупок по карте, % от суммы, от 100 000 рублей за предыдущий календарный месяц ⁵	1%, но не более 5 000 руб. в месяц

¹ Статус обоснованной/не обоснованной присваивается МПС, по завершению цикла расследования транзакции.

² Заявление – по установленной Банком форме. Банк оставляет за собой право отказать в увеличении индивидуального лимита обслуживания карты.

³ При списании/зачислении денежных средств по операциям в валюте, отличной от валюты счета карты, осуществляется конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета карты в следующем порядке:

- сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы на дату обработки операции;

- сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту счета карты по курсу Банка на дату списания/зачисления суммы операции со счета карты/на счет карты;

в случае совершения операций в банкоматах и ПВН обслуживаемых Банком, конвертация средств осуществляется по курсу Банка, установленному на дату списания/зачисления суммы операции со счета карты/на счет карты.

⁴ Выплата начисленных процентов на сумму ежедневного неснижаемого остатка собственных средств по счету производится в первый рабочий день месяца следующего за расчетным периодом. При окончании срока действия карты, проценты на остаток денежных средств, размещенных на Счете, не начисляются.

⁵ Условия участия в Программе лояльности КЭШБЭК для держателей банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) изложенных в Приложении 6 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

* Комиссия по переводу и снятие наличных с карты, открытой **военнослужащему^[1]** и/или **члену семьи военнослужащего^[2]** будет возвращена при обращении Клиента в Банк и предъявлении им соответствующих документов, подтверждающих статус военнослужащего.

^[1] К данной категории относятся: лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ (при наличии Справки о прохождении военной службы);

- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в СВО (при наличии Удостоверения военнослужащего);

- лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ (при наличии заключенного контракта или его заверенная копия);

- лицо, проходящее службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе на территории РФ обеспечивающее проведение СВО (при наличии Служебного удостоверения); -

- члены семьи вышеуказанных лиц - члены семьи военнослужащего (при наличии документов, подтверждающих степень родства, а также документов, подтверждающих: - обучение в очных образовательных организациях, - наличие инвалидности).

^[2] В соответствии с Федеральным законом от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" к членам семей военнослужащих относятся: супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Перечень документов, подтверждающих статус военнослужащего:

Могут быть предоставлены (в том числе, но не исключительно):

— военный билет (с записью о призыве по мобилизации с указанием даты призыва и номера протокола призывной комиссии, заверенной гербовой печатью и подписью военного комиссара (копия),

— действующий контракт на военную службу (копия),

— документ, подтверждающий участие в СВО (в том числе выписка из приказа командира военной части, выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ),

— мобилизационное предписание,

— иные документы, заверенные военным ведомством/ военным образованием.

Перечень документов, подтверждающих родство:

— Свидетельство о браке (для супруги/супруга военнослужащего);

— Свидетельство о рождении ребенка (для детей военнослужащего);

— Справка из учебного заведения об обучении в очной форме (для детей военнослужащего до 23 лет, обучающихся в образовательных учреждениях очной формы);

— Справка об инвалидности ребенка (для детей военнослужащего старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет);

— документ, подтверждающий нахождение лица на иждивении военнослужащего:

а) выписка об иждивенцах из личного дела военнослужащего, заверенная военным ведомством/военным образованием,

б) решение суда об установлении факта нахождения на иждивении.