

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом Председателя Правления**  
**АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**  
**№ 01-01/15 от 24.01.2024 года**

\_\_\_\_\_ **Ю.А. Заславский**

**ТАРИФЫ**  
**НА УСЛУГИ**  
**АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**  
**В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ**  
**ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**Москва, 2024 г.**

**ТАРИФЫ  
НА УСЛУГИ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)  
В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ  
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Адрес

125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 2, стр. 1

Интернет

[www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru)

<b>Содержание</b>	<b>№ раздела</b>	<b>№ стр.</b>	<b>Телефоны для справок</b>
Общие положения	-	3	(499) 947-00-77
Открытие счетов и вкладов в рублях и иностранной валюте	1	4	
Переводы в рублях и иностранных валютах	2	4	
Услуги по аккредитивам в рублях	3	5	
Операции с наличной валютой Российской Федерации	4	5	
Операции с наличной иностранной валютой и чеками	5	6	
Операции с безналичной иностранной валютой	6	6	
Операции, сопутствующие расчетным	7	6	
Прочие операции	8	7	

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц (далее по тексту – Тарифы) составлены с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также Договоров, заключаемых АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее по тексту – Банк) и Дополнительными офисами Банка с физическими лицами, и устанавливают размеры и ставки комиссионного вознаграждения Банка за выполнение операций по счетам физических лиц (далее по тексту – Клиенты), а также операций по переводу денежных средств Клиентов без открытия счета.
2. Оплата Клиентом комиссионного вознаграждения за оказанные Банком услуги или выполненные работы осуществляется в сроки, указанные в Тарифах, но не позже последнего рабочего дня месяца. Поручения Клиента исполняются в пределах остатка средств на счете с учетом комиссионного вознаграждения Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, если остаток средств на счете (счетах) Клиента недостаточен для осуществления операции и выплаты комиссионного вознаграждения Банку. В случае, если валюта счета Клиента отлична от валюты, в которой взимается комиссионное вознаграждение, сумма комиссионного вознаграждения рассчитывается Банком исходя из курса, установленного Банком России для соответствующей валюты по отношению к валюте Российской Федерации на дату взимания комиссионного вознаграждения.
3. Дополнительно взимаются комиссии банков-корреспондентов, почтовые и иные расходы, возникающие при проведении операций Клиентов.
4. Банк вправе установить индивидуальные тарифы на расчетно-кассовое обслуживание путем заключения Дополнительного соглашения к Договору.
5. По отдельной договоренности с Клиентом Банк может оказывать на платной основе дополнительные услуги и выполнять дополнительные работы, не предусмотренные настоящими Тарифами. В этом случае размер комиссионного вознаграждения Банка определяется на основе Дополнительного соглашения к Договору.
6. Если не указано иное, размеры и ставки комиссионного вознаграждения Банка указаны за одну операцию (документ), процент исчисляется от суммы операции.
7. Банк вправе в одностороннем и внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Тарифы с предварительным уведомлением Клиентов. Уведомление Клиентов об изменении Тарифов осуществляется не позднее, чем за десять календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения информации на стенде в операционном зале Банка и на официальном сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).
8. Настоящие тарифы введены в действие с **05 февраля 2024 года**.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
<b>1. Открытие счетов и вкладов в рублях и иностранной валюте</b>			
<b>1.1.</b>	<b>Срочные вклады</b>		
1.1.1.	Открытие срочного вклада	Бесплатно	
<b>1.2.</b>	<b>Вклады «до востребования»</b>		
1.2.1.	Открытие вклада «до востребования»	Бесплатно	
<b>1.3.</b>	<b>Банковские счета</b>		
1.3.1.	Открытие банковского счета	Бесплатно	
<b>1.4.</b>	<b>Списание не востребовавшей кредиторской задолженности при отсутствии операций по счету, в том числе по счетам Банковских Карт в течение 366 календарных дней и более (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счету, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счета ошибочно зачисленных Банком денежных средств)</b>	В размере остатка по счету на дату взимания комиссии, но не более 2000 рублей.	Комиссия взимается <b>ежемесячно</b> не позднее последнего рабочего дня месяца, начиная с месяца, в котором возникло основание для взимания комиссии
<b>2. Переводы в рублях и иностранной валюте</b>			
<b>2.1.</b>	<b>Переводы в рублях с текущего счета и счета Банковской Карты:*</b>		
2.1.1.	Внутри Банка	Бесплатно	
2.1.2.	На счета в других банках:		
2.1.2.1.	Стандартное исполнение платежного поручения	Бесплатно	Не взимается по продукту «Надежда»
2.1.2.2.	Срочное исполнение платежного поручения (при наличии технической возможности)	0,6 % от суммы платежа, min 200 руб., max 2 000 руб.	<b>Не взимается</b> При переводах денежных средств в целях осуществления пожертвований в пользу получателей-юридических лиц, включенных в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций
2.1.3.	Регулярные переводы со счета клиента в его отсутствие по его поручению:		
2.1.3.1.	внутри Банка	50 руб.	<b>Не взимается</b> При переводах денежных средств в целях осуществления пожертвований в пользу получателей-юридических лиц, включенных в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций. Поручение оформляется по форме Банка;
2.1.3.2.	на счета в других банках	100 руб.	

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
2.2.	<b>Переводы в иностранной валюте со счета</b>		При осуществлении перевода в валюте, отличной от валюты счета, вклада, наличных денежных средств, конвертация осуществляется по курсам или кросс-курсам Банка.
2.2.1.	Внутри Банка	Бесплатно	
2.2.2.	В пользу клиентов других банков:		
2.2.2.1.	в Китайских юанях	300 CNY	OUR – комиссии Банка и комиссии третьих банков оплачиваются со счета перевододателя
2.2.2.2.	в Казахстанских тенге	20 000 KZT	OUR – комиссии Банка и комиссии третьих банков оплачиваются со счета перевододателя

**Сроки исполнения переводов и время предоставления документов в БАНК:**

Вид валюты	Код валюты	Время предоставления в Банк заявления на перевод	Срок исполнения Банком перевода
Китайский юань	CNY	до 16-00	Не позднее двух рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк заявления на перевод
Казахстанский тенге	KZT	до 16-00	

Документы, предоставленные в Банк позже указанного времени, считаются принятыми следующим рабочим днем.

**3. Услуги по аккредитивам в рублях**

3.1.	<b>Аккредитивы в валюте РФ для расчетов на территории РФ</b>	По отдельному доп. соглашению
------	--	-------------------------------

**4. Операции с наличной валютой Российской Федерации\*\***

4.1.	<b>Прием наличных рублей</b>		
4.1.1.	на банковские счета и вклады	Бесплатно	
4.1.2.	для осуществления переводов без открытия счета:		
4.1.2.1.	внутри банка	Бесплатно	
4.1.2.2.	в сторонние банки	0,5 % от суммы платежа, min 50 руб., max 1 000 руб.	<b>Не взимается</b> При переводах денежных средств в целях осуществления пожертвований в пользу получателей-юридических лиц, включенных в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций
4.2.	<b>Прием монеты Банка России для проведения платежей без открытия счета, во вклады, на счета физических лиц</b>	Бесплатно	
4.3.	<b>Выдача наличных рублей с банковских счетов и вкладов</b>		
4.3.1.	При безналичном зачислении пенсий, пособий и других социальных выплат	Бесплатно	

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
4.3.2.	При безналичном зачислении на текущий счет в результате выдачи кредита Банком	Бесплатно	
4.3.3.	При безналичном зачислении суммы вклада и начисленных процентов со счетов срочных вкладов	Бесплатно	
4.3.4.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете более: 31 дня 91 дня	0,5% Бесплатно	
4.3.5.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете менее 31 дня включительно: до 300 000 руб. (включительно) свыше 300 000 руб. до 1 000 000 руб.(включительно) свыше 1 000 000 рублей	1,0 % 3,0 % 5,0 %	
4.3.6.	При внесении наличными в кассу Банку	Бесплатно	
4.3.7.	При безналичном зачислении денежных средств от продажи акций Банка	Бесплатно	
4.4.	<i>Размен банкнот Банка России одного номинала на банкноты/монету Банка России другого номинала</i>	2 % от суммы, min 50 руб.	
<b>5. Операции с наличной иностранной валютой и чеками</b>			
5.1.	<i>Прием наличной иностранной валюты на банковские счета и вклады</i>	Бесплатно	
5.2.	<i>Выдача наличной иностранной валюты с банковских счетов, вкладов:</i>		
5.2.1.	При безналичном зачислении суммы вклада и начисленных процентов со счетов срочных вкладов	Бесплатно	
5.2.2.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете более 31 дня	Бесплатно	
5.2.3.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете менее 31 дня до 10 000 USD/EUR от 10 001 до 50 000 USD/EUR (включительно) свыше 50 000 USD/EUR	1,0 % 3,0 % 5,0 %	
5.2.4.	При внесении наличными в кассу Банку	Бесплатно	
5.3.	<i>Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы государств) на платежные денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы государств)</i>	1 % от суммы, min 50 руб.	
<b>6. Операции с безналичной иностранной валютой</b>			
6.1.	<i>Покупка и продажа безналичной иностранной валюты за рубли</i>	По курсам Банка	
6.2	<i>Конвертация на счете одной иностранной валюты в другую, котируемую банком</i>	По кросс-курсам Банка	

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
6.3.	<i>Зачисление денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, вклада</i>	По курсам или кросс-курсам Банка	
<b>7. Операции, сопутствующие расчетным</b>			
7.1.	<i>Выдача подтверждения отправки перевода по SWIFT</i>	Бесплатно	Комиссия банков-корреспондентов взимается со счета Клиента
7.2.	<i>Изменение условий исполненного перевода, содействие в возврате перевода:</i>		
7.2.1.	в рублях	200 руб.	
7.2.2.	в иностранной валюте	Бесплатно	Комиссия банков-корреспондентов взимается со счета Клиента
7.3.	<i>Розыск сумм, не поступивших на счет получателя, в связи с неточными инструкциями клиента</i>		
7.3.1.	по Москве	150 руб.	
7.3.2.	по России	300 руб.	
7.3.3.	в другие страны	Бесплатно	Комиссия банков-корреспондентов взимается со счета Клиента
<b>8. Прочие операции</b>			
8.1.	<i>Консультации по открытию и ведению счетов, переводам в рублях, валюте и по другим операциям Банка с физическими лицами</i>	Бесплатно	
8.2.	<i>Выдача выписок и справок по счетам физических лиц.</i>	Бесплатно	

Примечание:

(\*) Переводы денежных средств с банковского счета, открытому **военнослужащему**<sup>1</sup>, на банковский счет, открытый **члену семьи военнослужащего**<sup>2</sup> осуществляется бесплатно. В случае перевода денежных средств с текущего счета и со счета Банковской Карты через систему ДБО сумма комиссии будет возвращена при обращении Клиента в Банк и предъявлении им соответствующих документов, подтверждающих статус военнослужащего;

(\*\*) Операции с наличной валютой Российской Федерации с банковского счета **военнослужащего**, а также **членов семей военнослужащего** в кассе Банка осуществляются бесплатно.

<sup>1</sup> К данной категории относятся: лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ (при наличии Справки о прохождении военной службы);

- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в СВО (при наличии Удостоверения военнослужащего);

- лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ (при наличии заключенного контракта или его заверенная копия);

- лицо, проходящее службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе на территории РФ обеспечивающее проведение СВО (при наличии Служебного удостоверения); -

- члены семьи вышеуказанных лиц - члены семьи военнослужащего (при наличии документов, подтверждающих степень родства, а также документов, подтверждающих: - обучение в очных образовательных организациях, - наличие инвалидности).

<sup>2</sup> В соответствии с Федеральным законом от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих» к членам семей военнослужащих относятся: супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.